KORISNIČKI PRIUČNIK

GROVR Portal

Nadzor flote, karta uživo, zone i automatizacije, licence i tim. Sve što treba za svakodnevni rad u Portalu, korak po korak.



UVOD

Što je GROVR Portal

GROVR Portal je web aplikacija za praćenje i upravljanje flotom ATV-a, buggyja i skutera za najam. Radi u pregledniku na računalu i tabletu, a podaci su isti kao u aplikaciji GROVR Mobile.

Nadzor flote

Karta uživo, stanje svakog vozila, povijest ruta i najmova na jednom mjestu.

Kontrola

Ograničenje brzine od 30 ili 15 km/h i gašenje motora, ručno ili automatski kroz zone.

Zone i automatizacije

Područja s pravilima: zona sama uključuje ograničenje pri ulasku i uklanja ga pri izlasku.

Licence, tim i analitika

Licence uređaja, pozivanje kolega s ulogama te statistika vožnje i najmova.

Sadržaj

1 Početak: prijava, jezik, izbornik 4
2 Nadzorna ploča 5
3 Karta uživo 6
4 Popis vozila 7
5 Detalji vozila 8
6 Ručno upravljanje 9
7 Prevrtanje, servis i licenca vozila 10
8 Povijest rute i najmovi 11
9 Zone 12
10 Crtanje i uređivanje zona 13
11 Automatizacije 14
12 Obavijesti 15
13 Analitika 16
14 Dodavanje i uređivanje vozila 17
15 Licence 18
16 Postavke: tvrtka, tim, račun 19
17 Rješavanje problema 20

PRIJE ČITANJA

Na sljedećoj stranici objašnjene su boje stanja vozila i što koja uloga smije. Pojmovi iz nje koriste se u cijelom priručniku.

PRIJE POČETKA

Boje stanja i uloge

Iste boje koriste karta, popisi i kartice vozila, pa se stanje flote čita bez ikakvog objašnjenja.

Boje stanja vozila



Plavo: U vožnji
Uređaj je online, a vozilo vozi 3 km/h ili brže.



Zeleno: Online, stoji
Uređaj se javlja, vozilo miruje.



Narančasto: Ograničenje brzine
Uključeno je ograničenje od 30 ili 15 km/h, ručno ili iz zone.



Crveno: Motor ugašen
Vozilo je imobilizirano dok se motor ne vrati.



Sivo: Offline
Uređaj se nije javio 15 minuta. Prikazuje se vrijeme zadnjeg javljanja.



Crveni krug s upozorenjem: prevrnuto vozilo
Vozilo leži na boku ili naopačke. Treba odmah provjeriti vozača.

Ako vrijedi više stanja, prikazuje se prvo od ovih: offline, motor ugašen, ograničenje brzine, u vožnji, online.

Što tko smije

Svaki korisnik ima jednu ulogu. Ulogu dodjeljuje administrator tvrtke u Postavkama.

RADNJA	ADMINISTRATOR	MANAGER	KORISNIK
Pregled nadzorne ploče, karte, vozila, zona, povijesti i obavijesti	✓	✓	✓
Ograničenje brzine i gašenje motora	✓	✓	✓
Uređivanje vozila, način rada, servis, zone i automatizacije	✓	✓	–
Dodavanje i uklanjanje vozila, licence, tim i postavke tvrtke	✓	–	–

Izbornik se prilagođava ulozi: Automatizacije vide Administrator i Manager, Licence samo Administrator. Analitika se prikazuje kad je uključena za tvrtku.

1 · POČETAK

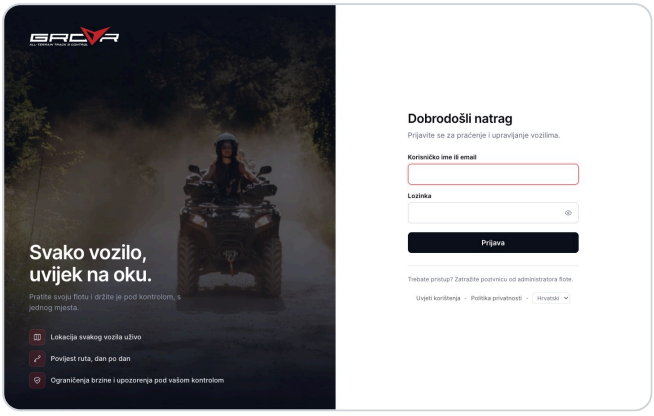
Prijava, jezik i izbornik

Portal se otvara na portal.grovrtrack.com u bilo kojem modernom pregledniku.

Prijava

1. Upišite **korisničko ime ili email** i **lozinku**.
2. Ikona oka pokazuje ili skriva lozinku.
3. Dodirnite **Prijava**. Sesija ostaje spremljena na uređaju.

Račun nema samoregistracije. Administrator tvrtke šalje **pozivnicu** emailom: poveznicom se odabiru korisničko ime i lozinka, prihvaćaju uvjeti korištenja i pridružuje tvrtki. Poveznica vrijedi jednom i 7 dana.



Stranica za prijavu

Jezik

Portal je na hrvatskom, engleskom i francuskom. Jezik se bira na stranici za prijavu (padajući izbornik dolje) ili u **Postavke → Vaš račun → Jezik**. Odabir se sprema uz račun.

Izbornik i gornja traka

Nadzorna ploča	Sažetak flote, karta i zadnje pozicije.
Karta uživo	Vozila na karti s brzim kontrolama.
Vozila	Popis vozila, detalji, dodavanje i uređivanje.
Analitika	Vožnja i najmovi kroz vrijeme (kad je uključena).
Zone · Automatizacije · Licence	Zone na karti, pravila zona i licence uređaja. Prikaz ovisi o ulozi.
Postavke	Tvrtka, tim, račun, obavijesti i sustav (dolje lijevo, uz **Odjava**).

U gornjoj traci su brojači **Online** i **Ograničeno**, zvonce s brojem nepročitanih obavijesti, naziv tvrtke i korisnik. Ako račun pripada većem broju tvrtki, naziv tvrtke je padajući izbornik za promjenu. Na tabletu se izbornik otvara ikonom s tri crte.

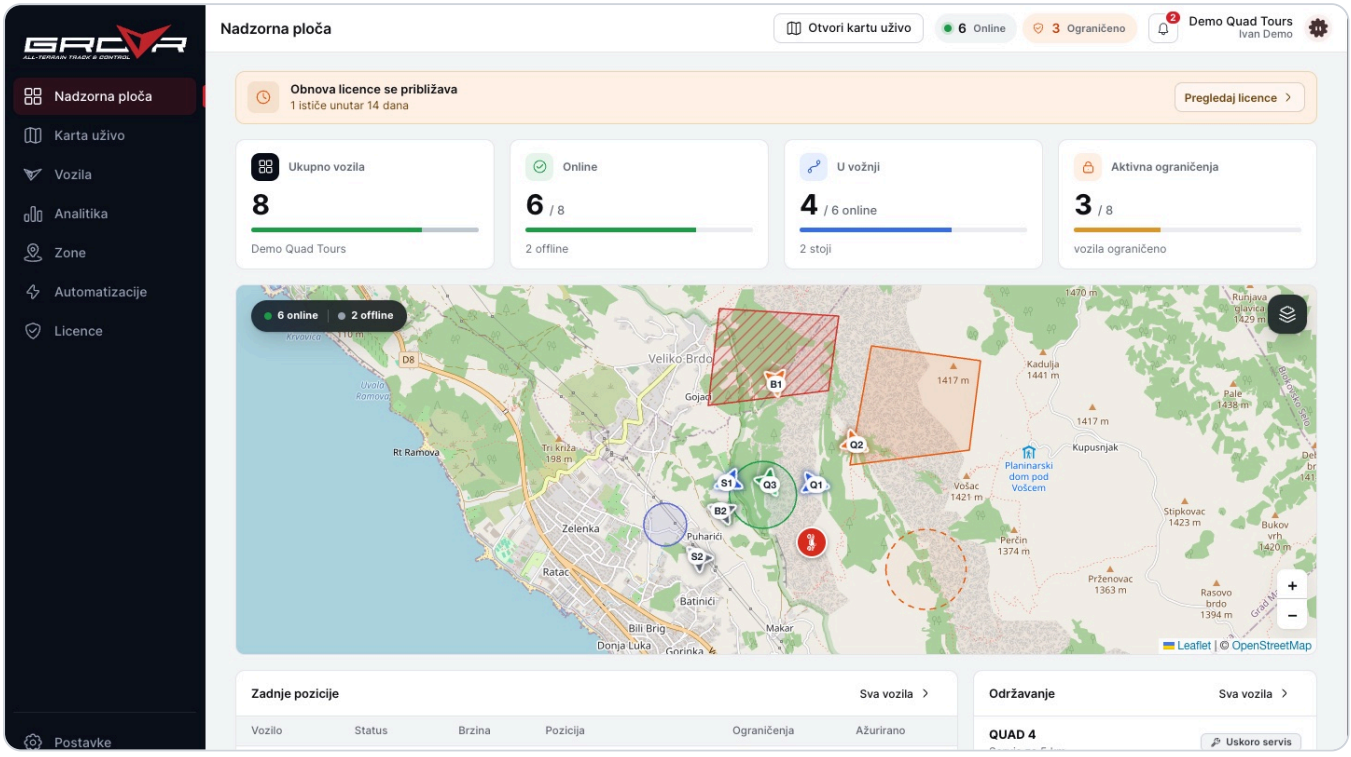
SAVJET

Portal se može dodati na početni zaslon tableta kao aplikacija (iPad: Podijeli → Dodaj na početni zaslon). Tako se otvara preko cijelog ekrana, a push obavijesti rade samo iz takve instalacije.

2 · NADZORNA PLOČA

Nadzorna ploča

Prva stranica nakon prijave daje pregled cijele flote u nekoliko sekundi.



Nadzorna ploča: stanje flote, karta i zadnje pozicije

Što se vidi

- **Upozorenje za licence** pojavljuje se pri vrhu kad neka licenca istječe (unutar 14 dana) ili je istekla. Gumb **Pregledaj licence** vodi na Licence.
- **Četiri kartice:** Ukupno vozila, Online, U vožnji i Aktivna ograničenja, svaka s trakom udjela.
- **Karta** pokazuje vozila i zone. Gumb **Otvori kartu uživo** otvara je na cijelom ekranu.

Ispod karte

- **Zadnje pozicije:** tablica vozila sa statusom, brzinom, koordinatama, ograničenjima i vremenom ažuriranja. **Sva vozila** vodi na popis.
- **Održavanje:** vozila kojima uskoro treba servis ili kasne.
- **Nedavni događaji zona:** tko je ušao u zonu ili izašao iz nje.

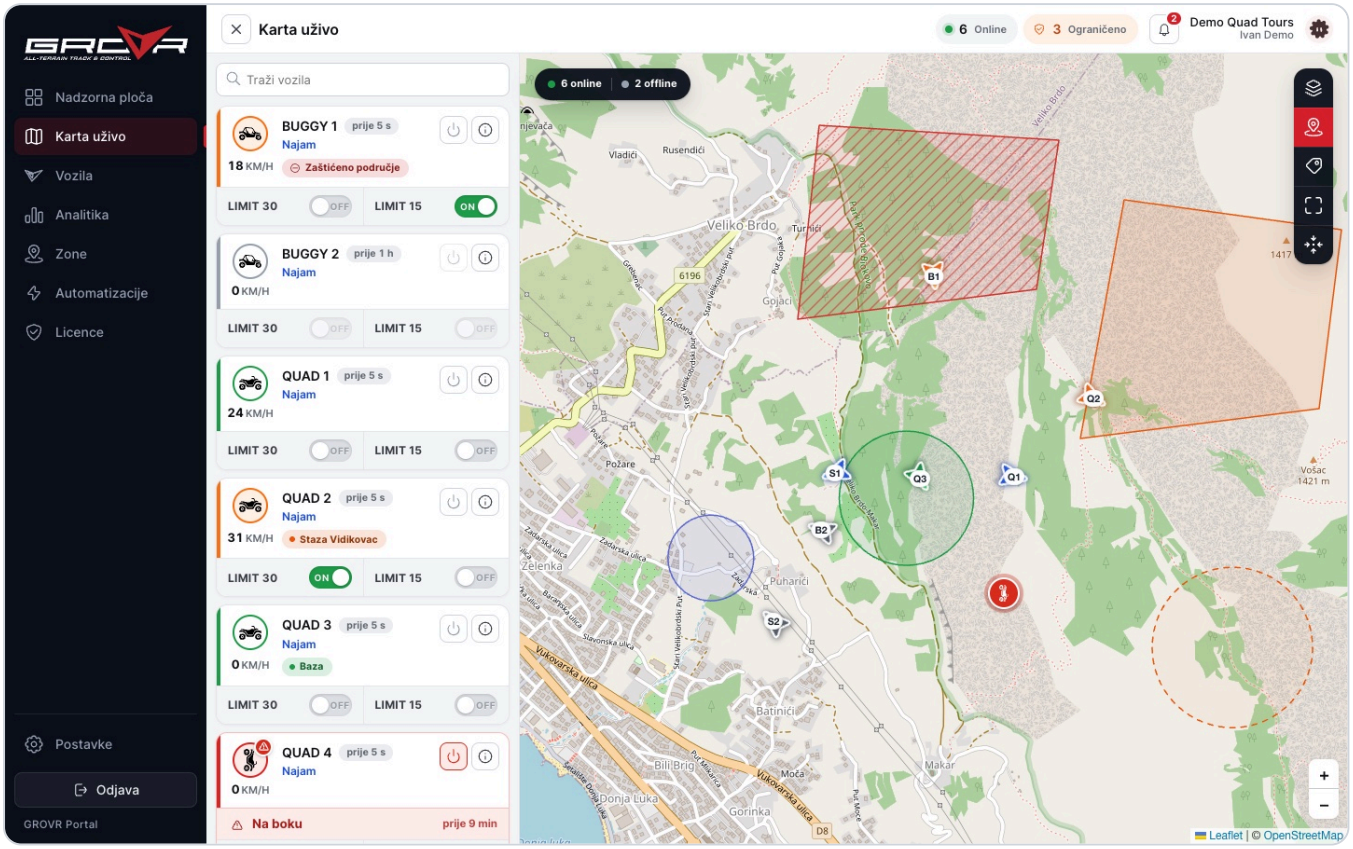
NAPOMENA

Podaci se osvježavaju uživo, bez ponovnog učitavanja stranice. Zvonce gore desno otvara obavijesti, a brojač pokazuje nepročitane.

3 · KARTA UŽIVO

Karta uživo

Sva vozila na jednoj karti, s bojom stanja i zonama. Pozicije stižu uživo.



Karta uživo: popis vozila lijevo, karta desno

Popis vozila

Lijevo je popis s pretragom po nazivu. Kartica vozila pokazuje brzinu, vrijeme zadnjeg javljanja, način rada (*Najam* ili *Bez ograničenja*), zonu u kojoj je vozilo i uključena ograničenja. Dva prekidača **LIMIT 30** i **LIMIT 15** uključuju ograničenje brzine, gumb napajanja gasi ili vraća motor, a gumb **i** otvara detalje. Klik na vozilo centrira kartu na njega.

Retci označeni *Licenca nije aktivirana* ili *Uređaj je offline* nemaju upravljanje dok se uzrok ne ukloni.

Alati na karti

Stil karte	Standardna, satelit ili teren.
Zone	Prikazuje ili skriva zone.
Nazivi	Pokazuje nazive umjesto kratkih oznaka.
Cijeli zaslon	Karta preko cijelog ekrana.
Sva vozila	Prilagođava prikaz da stanu sva vozila.

Gore na sredini je brojač **online / offline**. Gumb **×** uz naslov skriva popis vozila.

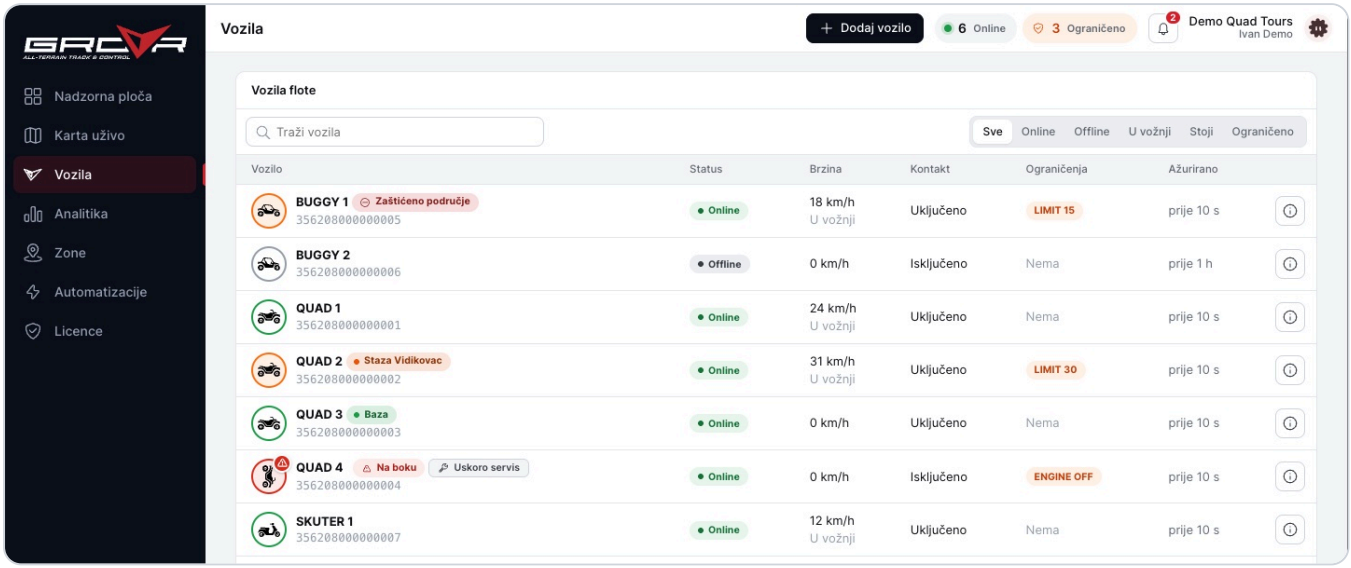
ZABRANA VOŽNJE

Vozilo u zoni zabrane vožnje dobiva automatsku eskalaciju (ograničenje, pa ciklično gašenje motora). Na kartici vozila pojavljuje se gumb **Otpusti** koji prekida eskalaciju: motor se pali i ograničenje zone se uklanja. Vozilo se ponovno ne eskalira dok ne izađe iz zone i opet uđe.

4 · POPIS VOZILA

Popis vozila

Stranica Vozila prikazuje cijelu flotu kao tablicu s najvažnijim podacima.



Popis vozila s filtrima

Pretraga i filtri

Polje **Traži vozila** pretražuje po nazivu, IMEI-ju ili modelu. Filtri: **Sve**, **Online**, **Offline**, **U vožnji**, **Stoji** i **Ograničeno**. Iznad tablice piše koliko vozila odgovara (npr. 8 od 8).

Stupci

Vozilo	Naziv, oznake (način rada, zona) i IMEI.
Status	Online ili offline i stoji ili u vožnji.
Brzina	Trenutna brzina.
Kontakt	Je li paljenje uključeno.
Ograničenja	Aktivna ograničenja (LIMIT 30, LIMIT 15, NO DRIVE).
Ažurirano	Koliko je prošlo od zadnjeg javljanja.

Što se može napraviti

- Klik na redak ili na gumb **i** otvara **detalje vozila**.
- **Dodaj vozilo** (gore desno, samo Administrator) pokreće dodavanje novog uređaja.
- Ikona vozila je u boji stanja, kao na karti.

OZNAKE

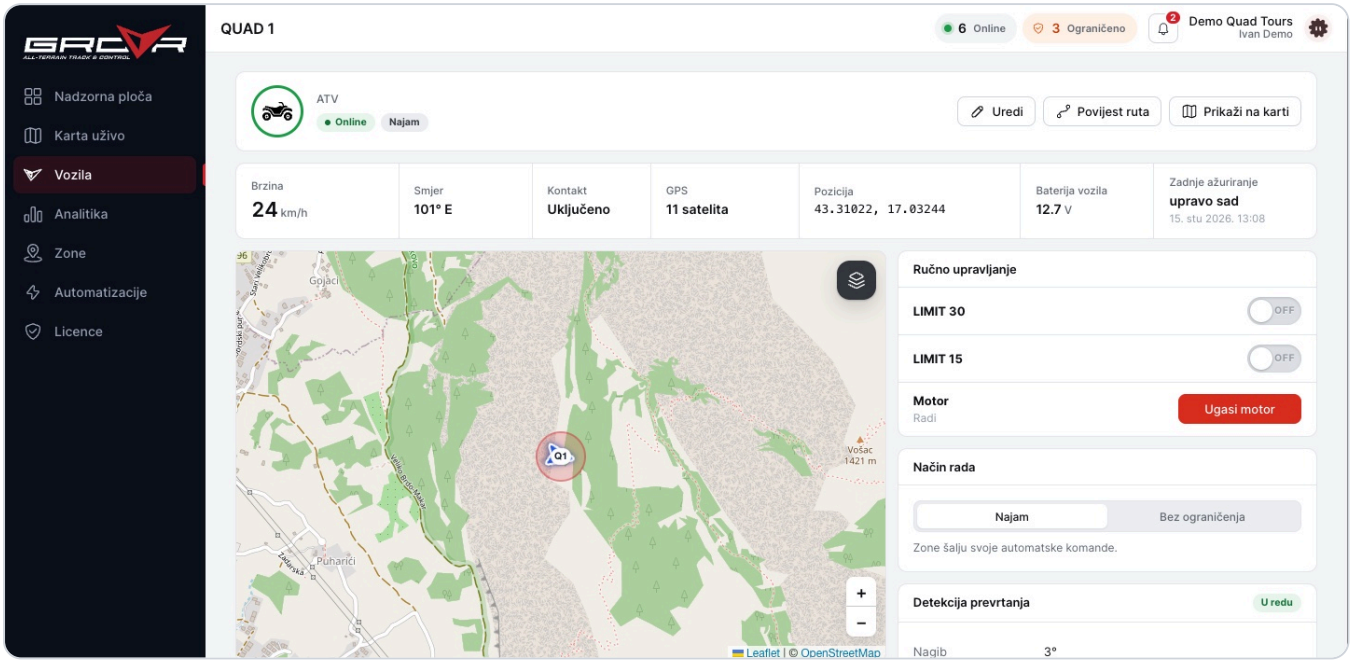
Bez ograničenja uz naziv znači da su ograničenja zona za to vozilo isključena. Oznaka *LIMIT 30 · sim* označava simuliranu naredbu: u simulaciji se naredba bilježi, ali se vozilu ne šalje (to bira pružatelj, vidi Postavke → Sustav).

Vozila bez aktivne licence prikazana su, ali se ne prate i nemaju upravljanje dok se licenca ne aktivira.

5 · DETALJI VOZILA

Detalji vozila

Stranica jednog vozila skuplja stanje uživo, kontrole, servis, licencu i zone na jednom mjestu.



Detalji vozila QUAD 1

Zaglavlje i brojke

Pri vrhu su naziv, vrsta vozila (ATV, Buggy, Skuter), status i način rada. Gumbi: **Uredi**, **Povijest ruta** i **Prikaži na karti**. Ispod su brzina, smjer, kontakt (paljenje), GPS (broj satelita), pozicija, napon baterije vozila i vrijeme zadnjeg ažuriranja.

Ako vozilo nema GPS fiks, umjesto brojki piše *Nema GPS signala*, a pozicija se ne ažurira. Naredbe i dalje rade dok je uređaj online.

Kartice na stranici

- **Karta** s pozicijom vozila i zonama.
- **Ručno upravljanje:** LIMIT 30, LIMIT 15 i motor (sljedeća stranica).
- **Način rada:** Najam ili Bez ograničenja.
- **Detekcija prevrtanja, Održavanje, Uređaj i Licenca** (poglavlje 7).
- **Zone** koje se odnose na vozilo i **Nedavne komande**.

Način rada: Najam ili Bez ograničenja

Najam: zone šalju svoje automatske komande. To je uobičajeni način rada za vozila koja se iznajmljuju.

Bez ograničenja: zone prestaju slati komande tom vozilu, a svako njegovo trenutno ograničenje brzine uklanja se kad uređaj potvrdi. Koristi se npr. za servisno ili vlastito vozilo. Prije promjene traži se potvrda.

Promjenu provodi uređaj, pa je moguća samo dok je vozilo online i ima valjanu licencu. Tijekom promjene piše *prebacivanje…*. Mijenjaju je Administrator i Manager.

Zone na kartici vozila

Popis svih zona koje vrijede za vozilo s oznakama *Sva vozila* i *Aktivna* ili *Pauzirana*. Poveznica **Upravljaj** vodi na Zone.

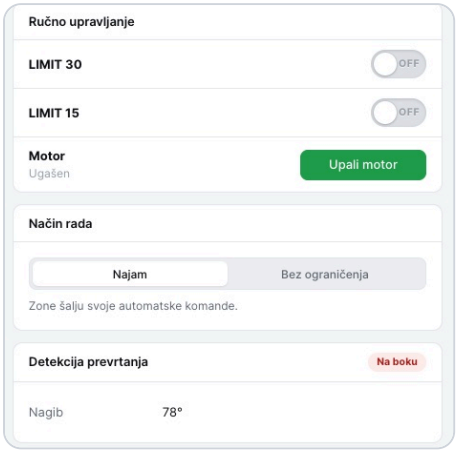
SAVJET

U **Nedavnim komandama** vidi se tko je i kada poslao naredbu i je li uređaj potvrdio (Na čekanju, Poslano, Potvrđeno ili Neuspjelo).

6 · RUČNO UPRAVLJANJE

Ograničenje brzine i motor

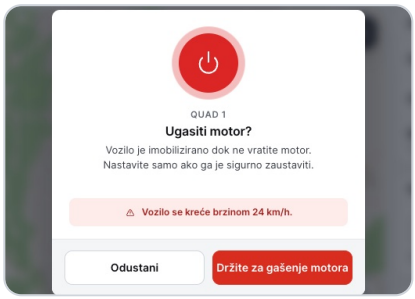
Naredbe se šalju uređaju u vozilu. Pravilo vrijedi tek kad uređaj potvrdi primitak.



Kartica Ručno upravljanje (motor ugašen)



Potvrda ograničenja brzine



Potvrda gašenja motora (drži se gumb)

Ograničenje brzine

1. Uključite prekidač **LIMIT 30** ili **LIMIT 15** (na kartici Ručno upravljanje, na karti uživo ili u popisu).
2. U prozoru provjerite naziv vozila i potvrdite s **Uključi ograničenje**.
3. Prekidač postaje **ON** čim uređaj potvrdi. Vozilo postaje narančasto.

Isključivanje radi isto: prekidač, zatim **Ukloni ograničenje**. Vozilo se vraća na normalnu brzinu kad uređaj potvrdi.

Gašenje i vraćanje motora

1. Kliknite **Ugasi motor**. Ako se vozilo kreće, prozor pokazuje trenutnu brzinu.
2. **Držite gumb** *Držite za gašenje motora* dok se radnja ne potvrdi. Običan klik ne gasi motor.
3. Za vraćanje kliknite **Upali motor** i potvrdite s *Vrati motor*.

SIGURNOST

Ugašen motor imobilizira vozilo dok se motor ne vrati. Motor gasite samo kad je sigurno zaustaviti vozilo.

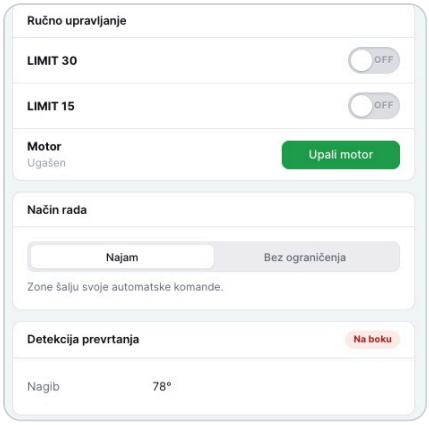
KAD PREKIDAČ NE RADI

Prekidač je zasivljen ako je vozilo offline, nema aktivnu licencu, uloga ne dopušta slanje naredbi ili uređaj nije postavljen za tu naredbu. Ako uređaj ne potvrdi, prikazuje se *Nema potvrde uređaja* i prekidač se vraća na stvarno stanje; stiže i obavijest *Neuspjele komande*.

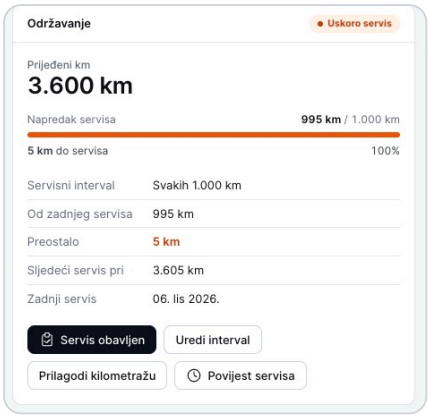
7 · PREVRTANJE, SERVIS I LICENCA

Prevrtanje, servis i licenca vozila

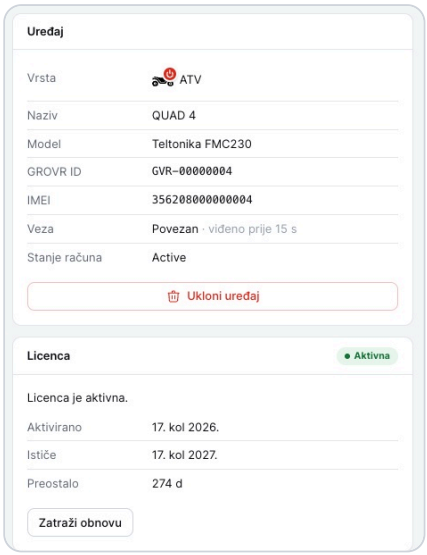
Ove kartice nalaze se u desnom stupcu stranice Detalji vozila.



Ručno upravljanje, način rada i detekcija prevrtanja



Održavanje



Uređaj i licenca

Detekcija prevrtanja

Uređaj s akcelerometrom prepoznaje da vozilo leži na boku ili naopačke. Na vrhu detalja pojavljuje se crveno upozorenje *Na boku* ili *Naopačke* uz poruku *Moguće prevrtanje. Provjerite vozača.*, a stiže i obavijest. Kartica prikazuje stanje (*U redu*, *Uči*, *Isključena* ili prevrnuto) i trenutni nagib u stupnjevima.

Uspravni položaj postavlja se u **Uredi**: s vozilom uspravno na ravnom kliknite **Postavi zadano**. Ne radi dok se vozilo kreće. Ako uređaj ne šalje osi akcelerometra, javite se podršci.

Održavanje

Prati prijeđene kilometre i podsjeća na servis: **Prijeđeni km**, traka **Napredak servisa**, interval, kilometri od zadnjeg servisa, **Preostalo**, **Sljedeći servis pri** i datum zadnjeg servisa. Stanje je *OK*, *Uskoro servis* ili *Servis kasni*.

- **Servis obavljen:** bilježi servis, a brojač kreće iz nule. Ukupna kilometraža se i dalje broji.
- **Uredi interval:** mijenja servisni interval (100 do 100.000 km).
- **Prilagodi kilometražu:** upisuje stvarno očitanje s vozila; GROVR nastavlja od njega.
- **Povijest servisa:** popis obavljenih servisa i tko ih je potvrdio.

Servis se uključuje u **Uredi vozilo**. Administrator i Manager mijenjaju postavke, a ostali ih samo vide.

Uređaj i licenca

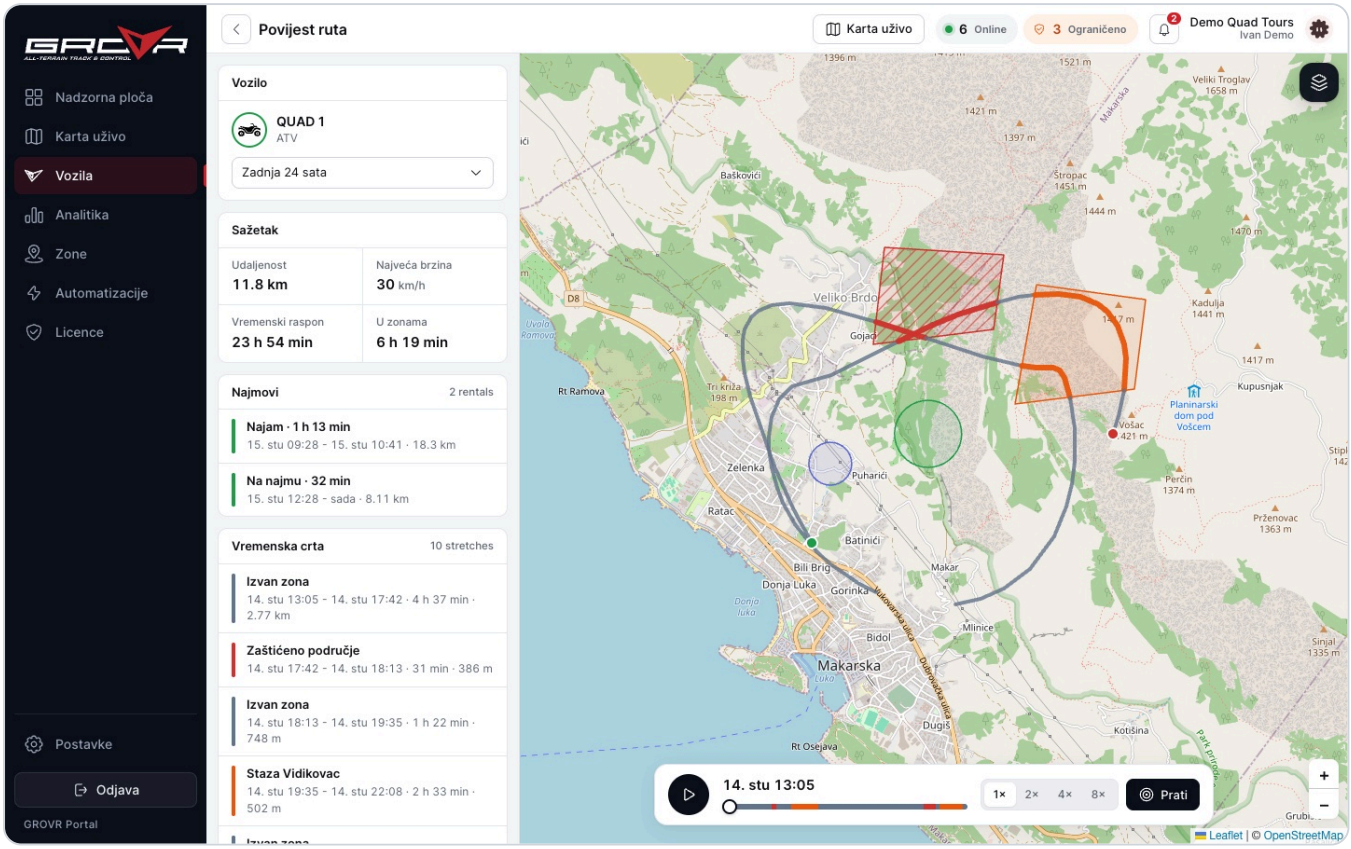
Kartica **Uređaj** pokazuje vrstu, naziv, model, GROVR ID, IMEI, vezu i stanje računa. Gumb **Ukloni uređaj** (samo Administrator) izbacuje uređaj iz tvrtke: podaci i upravljanje se gube, a potrošena licenca se ne vraća.

Kartica **Licenca** pokazuje status, datum aktivacije, istek i preostale dane. **Zatraži obnovu** šalje zahtjev za produljenje. Bez aktivne licence vozilo se ne prati i ne može se upravljati.

8 · POVIJEST RUTE

Povijest rute i najmovi

Pokazuje gdje je vozilo bilo u odabranom razdoblju, kroz koje zone je prošlo i koliko je trajao najam.



Povijest rute: sažetak, najmovi, vremenska crta i reprodukcija

Otvaranje i razdoblje

U detaljima vozila kliknite **Povijest ruta**. Razdoblje se bira padajućim izbornikom: zadnji sat, 6 sati, 24 sata, 3 dana ili 7 dana. Ruta na karti je obojana prema zonama kroz koje je vozilo prošlo.

Lijeva ploča

- **Sažetak:** udaljenost, najveća brzina, vremenski raspon i vrijeme provedeno u zonama.
- **Najmovi:** vožnje koje su krenule iz bazne zone. Najam se računa od 30 minuta i 1 km; kraće vožnje označene su kao *Kratka vožnja, ne računa se*.
- **Vremenska crta:** dionice *Izvan zona* i po zonama, s vremenom, trajanjem i prijeđenim putem.

Reprodukcija

1. Kliknite ▶ na dnu karte. Točka vozi po ruti, a prikazuje se vrijeme.
2. Klizač pomiče na bilo koji trenutak, a **1× 2× 4× 8×** mijenja brzinu.
3. **Prati** drži vozilo u vidu tijekom reprodukcije.

NAPOMENA

Ako u razdoblju nema pozicija, Portal to javlja (*Nema zabilježene rute*). Za ranije vožnje odaberite dulje razdoblje; dostupna povijest ovisi o planu tvrtke.

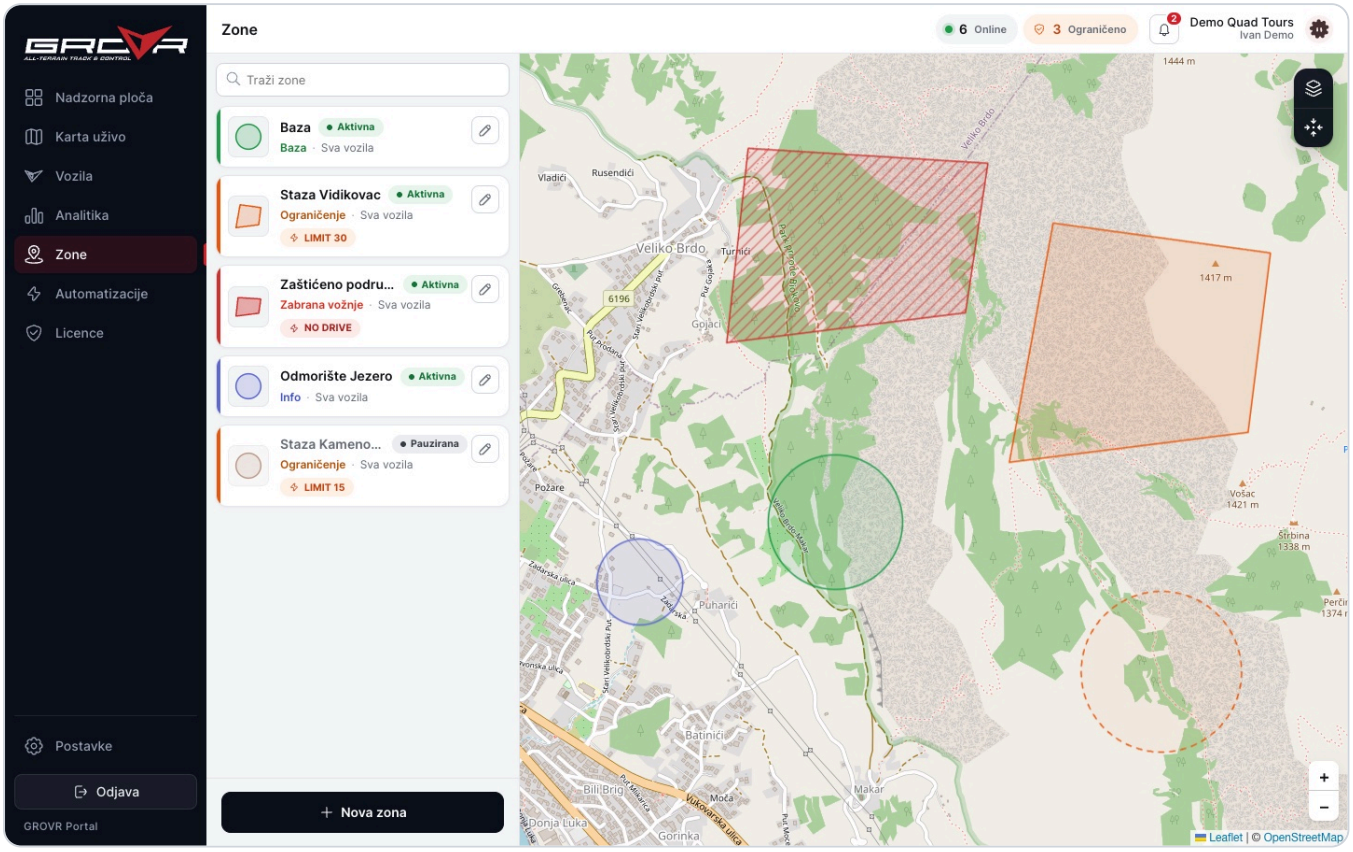
SAVJET

Najmovi se računaju samo ako je baza označena kao zona tipa *Baza* (poglavlje 9).

9 · ZONE

Zone

Zona je područje na karti s pravilom. Kad vozilo uđe u zonu ili iz nje izađe, GROVR može poslati obavijest ili sam uključiti ograničenje brzine.



Popis zona (lijevo) i zone na karti

Vrste zona

Baza	Gdje su vozila bazirana. Vožnje odavde računaju se kao najmovi. Ulasci i izlasci javljaju se u događajima.
Ograničenje	Ograničenje brzine. Zona može sama uključiti LIMIT 30 ili LIMIT 15 pri ulasku i maknuti ga pri izlasku.
Zabrana vožnje	Zaustavlja vozilo: ograničenje 15, zatim ciklično gašenje i paljenje motora dok ne izađe.
Info	Samo obavijest o ulasku i izlasku.

Ako se zone preklapaju, vrijedi stroža: zabrana vožnje, zatim ograničenje, info, baza.

Popis zona

Lijevo je popis zona s oblikom i bojom, vrstom, vozilima na koja se zona odnosi i oznakom automatske komande (*LIMIT 30*, *NO DRIVE*). Pauzirana zona je prigušena i označena *Pauzirana*. Pretraga **Traži zone** filtrira popis, a klik na zonu prikazuje je na karti.

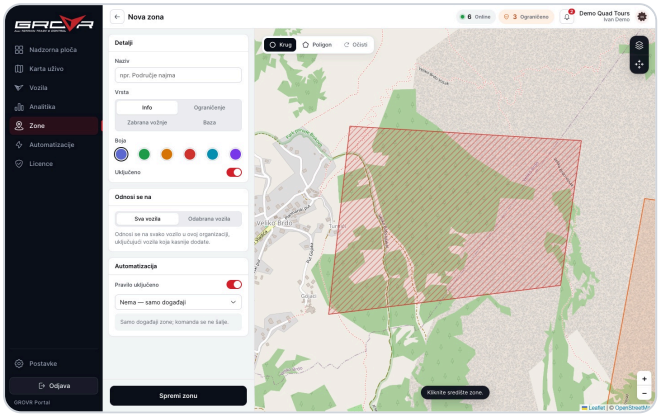
- Olovka uz zonu otvara **uređivanje**.
- **Nova zona** (dolje) pokreće crtanje.
- Gumb s alatima na karti prikazuje sve zone odjednom.

Zone mijenjaju Administrator i Manager, ostali ih samo pregledavaju.

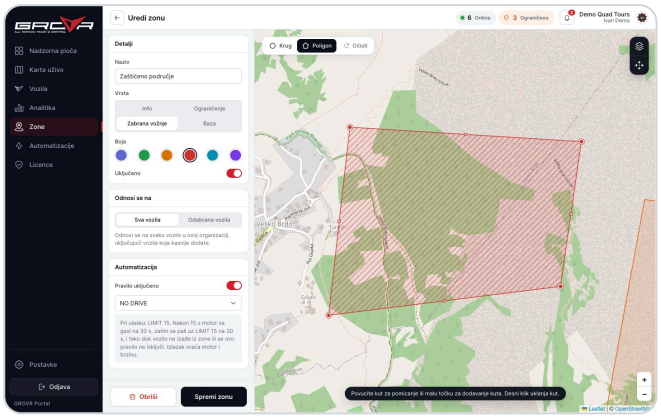
10 · CRTANJE I UREĐIVANJE ZONA

Crtanje i uređivanje zona

Nova zona crta se izravno na karti, a pravilo se postavlja u istom obrascu.



Nova zona: alati za crtanje i obrazac



Uređivanje zone s automatskim pravilom

Crtanje

1. Kliknite **Nova zona**.
2. Odaberite oblik: **Krug** (kliknite središte, pa drugi put za polumjer) ili **Poligon** (klikajte kutove i zatvorite klikom na prvu točku, najmanje 3 točke).
3. Povucite ručke za pomicanje ili promjenu veličine. Kod poligona se mala točka između kutova povlači za novi kut, a desni klik uklanja kut. **Očisti** briše nacrtano.

Obrazac

Naziv	Npr. *Područje najma*.
Vrsta	Info, Ograničenje, Zabrana vožnje ili Baza.
Boja i Uključeno	Boja na karti; isključena zona je pauzirana.
Odnosi se na	**Sva vozila** (i ona koja se kasnije dodaju) ili **Odabrana vozila** s popisa.

Automatizacija zone

U odjeljku **Automatizacija** bira se komanda: **Nema – samo događaji**, **LIMIT 15** ili **LIMIT 30**. Komanda se uključuje čim vozilo uđe u zonu, a isključuje čim izađe. Prekidač **Pravilo uključeno** privremeno gasi pravilo, a događaji se i dalje bilježe.

PAŽNJA

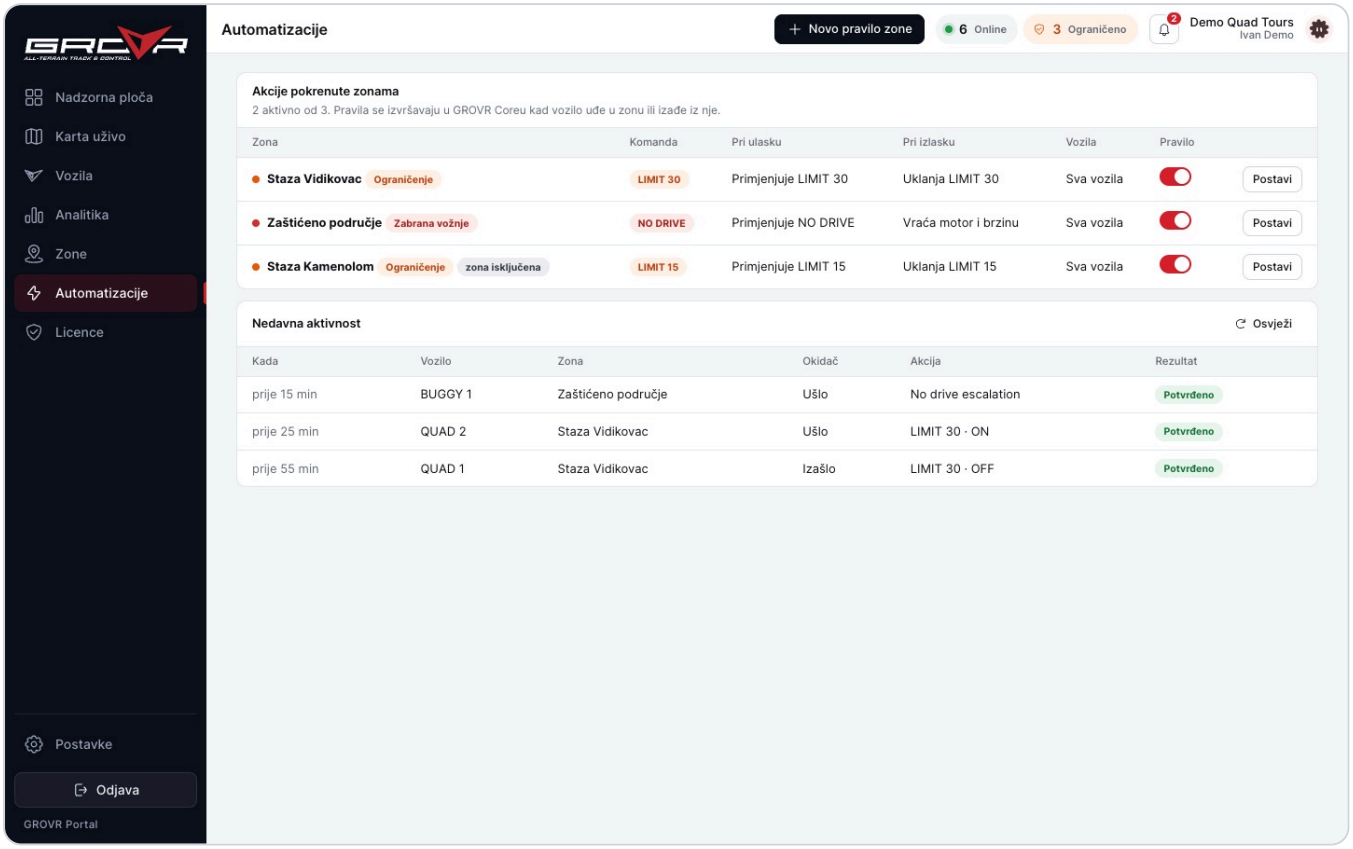
Zona **Zabrana vožnje** radi ciklus: LIMIT 15, nakon 15 s motor se gasi na 30 s, pa pali uz LIMIT 15 na 30 s, i tako dok vozilo ne izađe. Zato se pri spremanju takvih zona traži **držanje gumba**. Provjerite da je to sigurno na mjestu gdje je zona nacrtana.

Gumb **Spremi zonu** sprema zonu i pravilo, a **Obriši** uklanja zonu i njezinu automatizaciju (prošli događaji ostaju). Prvo treba nacrtati zonu na karti i dati joj naziv.

11 · AUTOMATIZACIJE

Automatizacije

Pregled svih pravila zona i zapis što su automatski napravila. Vide je Administrator i Manager.



Pravila zona i nedavna aktivnost

Pravila

Naslov pokazuje koliko je pravila aktivno (npr. *2 aktivno od 3*). Pravila se izvršavaju u GROVR Coreu čim vozilo uđe u zonu ili iz nje izađe. Tablica ima stupce:

Zona	Naziv i vrsta zone.
Komanda	Što zona šalje (LIMIT 30, NO DRIVE …).
Pri ulasku / izlasku	Npr. *Primjenjuje LIMIT 30* i *Uklanja LIMIT 30*.
Vozila	Na koja se vozila odnosi.
Pravilo	Prekidač za uključivanje i gumb **Postavi** (otvara zonu).

Nedavna aktivnost

Svaki redak je jedno izvršenje: **Kada**, **Vozilo**, **Zona**, **Okidač** (*Ušlo* ili *Izašlo*), **Akcija** (npr. *LIMIT 30 · OFF*) i **Rezultat** (*Potvrđeno*, *Neuspjelo* …). Gumb **Osvježi** učitava novu aktivnost.

Ako zona nema pravilo, gumb **Novo pravilo zone** vodi u zonu da odaberete komandu za ulaz i izlaz.

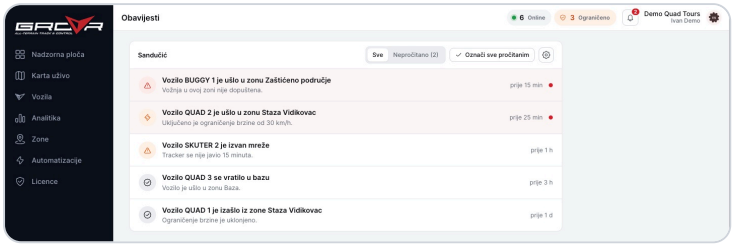
SAVJET

Ako vozilo ima *Bez ograničenja*, zone mu ne šalju komande, pa se u aktivnosti ne pojavljuje ništa za to vozilo.

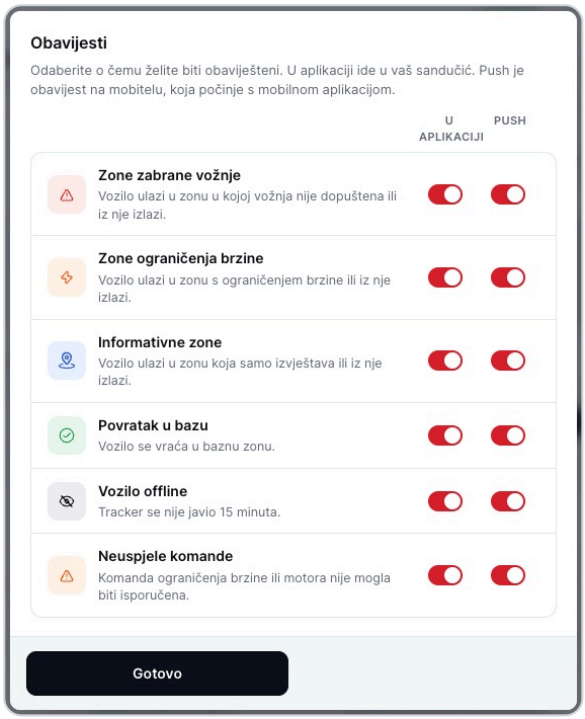
12 · OBAVIJESTI

Obavijesti

GROVR javlja važne događaje u Portalu i, ako je uključeno, kao push obavijest, i kad Portal nije otvoren.



Sandučić obavijesti



Postavke: što se prima i gdje

Sandučić

Zvonce u gornjoj traci (s brojem nepročitanih) otvara **Obavijesti**. Filtri **Sve** i **Nepročitano**, gumb **Označi sve pročitanim** i **Učitaj još** za starije. Svaki redak vodi na vozilo na koje se odnosi, a otvaranjem se označava pročitanim. Težina je označena bojom ikone.

Što se javlja

- Ulazak i izlazak iz zona (zabrana vožnje, ograničenje, info) i povratak u bazu
- Vozilo je offline (nema javljanja 15 minuta)
- Neuspjela komanda za brzinu ili motor
- Prevrtanje vozila i slaba baterija

Što primati

Poveznica **Odaberite što primate** (ikona zupčanika) otvara prozor s dvije kolone za svaku vrstu događaja: **U aplikaciji** (sandučić) i **Push** (obavijest na uređaju). Odabir vrijedi samo za vlastiti račun.

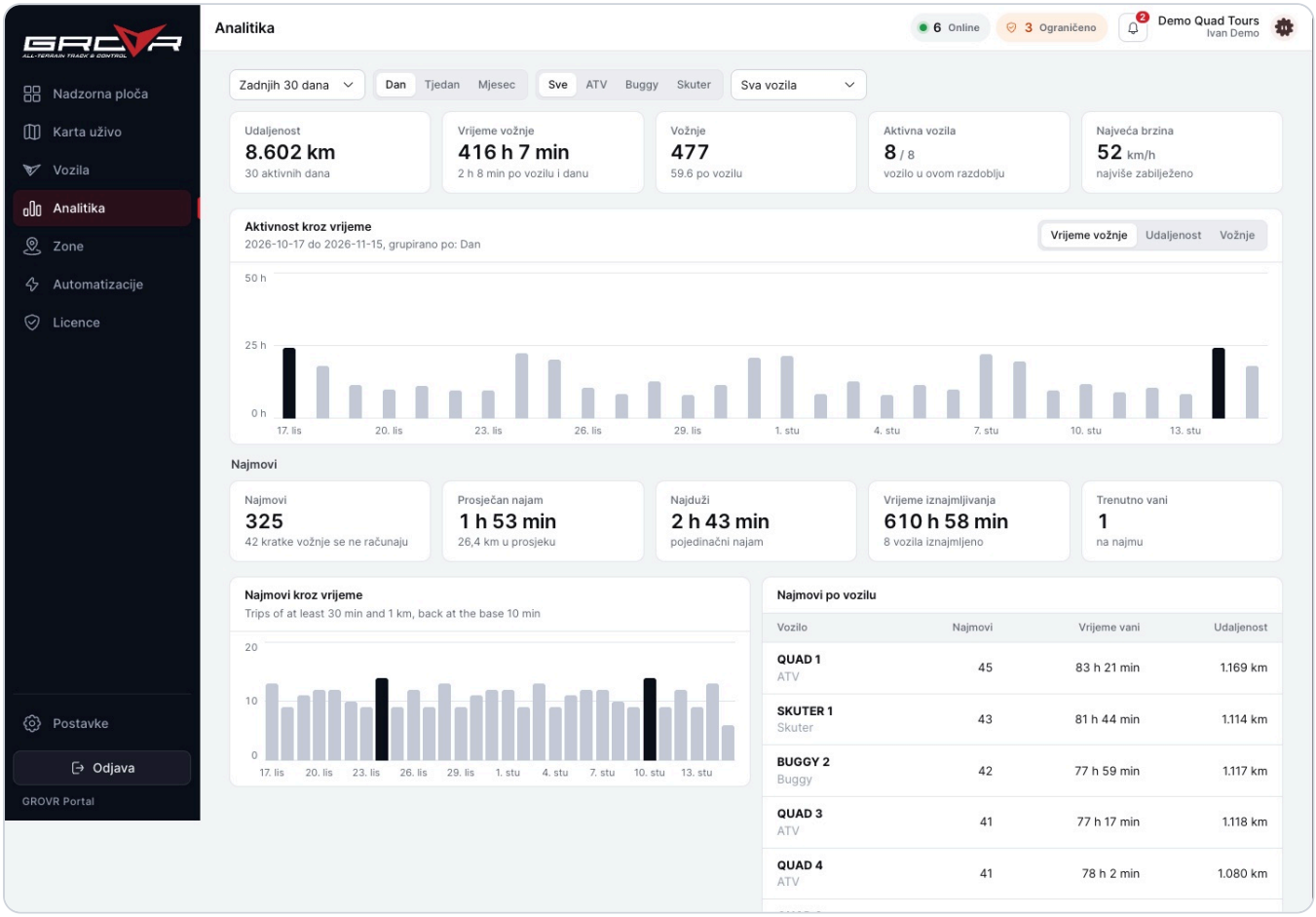
Push u pregledniku

1. U **Postavke** → **Obavijesti** kliknite **Uključi** pod *Obavijesti u pregledniku*.
2. Dopustite obavijesti kad ih preglednik zatraži.
3. Ako su blokirane, dopustite ih u postavkama preglednika za ovu stranicu. Na iPadu najprije dodajte Portal na početni zaslon.

13 · ANALITIKA

Analitika

Koliko se vozi, kada i koja vozila. Vidljiva je kad je Analitika uključena za tvrtku (Postavke, kartica Tvrtka).



Analitika: razdoblje, filtri, aktivnost i najmovi

Filtri

Razdoblje: zadnjih 7, 30 ili 90 dana, ovaj ili prošli mjesec, ova godina. **Dan, Tjedan, Mjesec** grupira grafove. Zatim vrsta vozila (**Sve, ATV, Buggy, Skuter**) i izbor jednog vozila. Dani prate zagrebačko vrijeme.

Vožnja

Kartice **Udaljenost**, **Vrijeme vožnje**, **Vožnje**, **Aktivna vozila** i **Najveća brzina**. Graf **Aktivnost kroz vrijeme** prebacuje se između vremena vožnje, udaljenosti i broja vožnji.

Najmovi

Najam je vožnja iz bazne zone dulja od 30 minuta i 1 km. Prikazuju se **Najmovi**, **Prosječan najam**, **Najduži**, **Vrijeme iznajmljivanja** i **Trenutno vani**, uz grafove po vremenu i tablicu **Najmovi po vozilu**. Kraće vožnje se broje zasebno i ne ulaze u najmove.

NEMA NAJMOVA?

Označite skladište kao zonu tipa **Baza** (Zone). Svaka vožnja iz nje računa se kao najam.

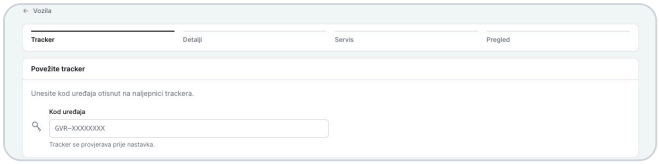
Dalje na stranici

Ispod su **Po danu u tjednu** (koji su dani najprometniji), **Gužve** (vrijeme vožnje po satu u danu, s vrhuncem), **Po vozilu**, **Po vrsti** (ATV, Buggy, Skuter) i **Najprometniji dani**.

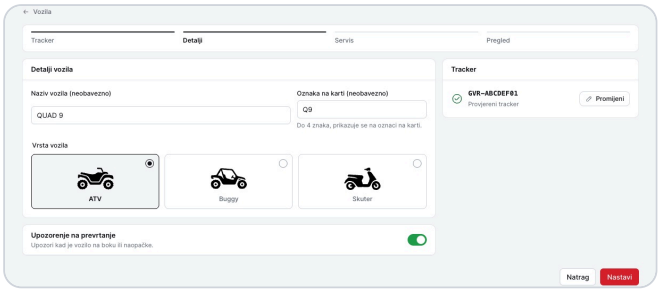
14 · DODAVANJE I UREĐIVANJE VOZILA

Dodavanje novog vozila

Novi uređaj dodaje se u četiri koraka. Gumb Dodaj vozilo vidi samo Administrator.



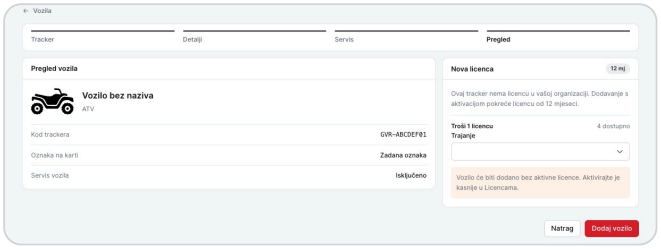
1. Tracker: šifra uređaja



2. Detalji vozila



3. Servis (neobavezno)



4. Pregled i licenca

Koraci

1. **Tracker.** Upišite kod **GVR-XXXXXXXX** otisnut na naljepnici uređaja i kliknite **Provjeri tracker**.
2. **Detalji.** Naziv (neobavezno, inače se koristi naziv s platforme), oznaka na karti (do 4 znaka), vrsta (ATV, Buggy, Skuter) i prekidač *Upozorenje na prevrtanje*.
3. **Servis** (neobavezno). Uključite *Prati servis vozila* i upišite interval, trenutnu kilometražu (0 za novo vozilo) i km do sljedećeg servisa.
4. **Pregled.** Provjerite podatke, odaberite **trajanje licence** i kliknite **Dodaj vozilo**.

Uređivanje i uklanjanje

Gumb **Uredi** u detaljima vozila otvara isti obrazac: naziv, oznaka, vrsta, servis i prevrtanje (uključujući **Uspravni položaj**). Uređuju Administrator i Manager. Uklanjanje (**Ukloni uređaj**) je u detaljima, samo za Administratora, a potrošena licenca se ne vraća.

Licenca pri dodavanju

- **Nova licenca:** troši 1 licencu razine tog uređaja; odabire se trajanje (npr. 12 mj).
- **Postojeća licenca:** ako uređaj već ima licencu, zadržava se i njezin datum isteka bez dodatne potrošnje.
- Bez dostupnih licenci vozilo se može dodati **bez aktivne licence** i aktivirati kasnije u Licencama.

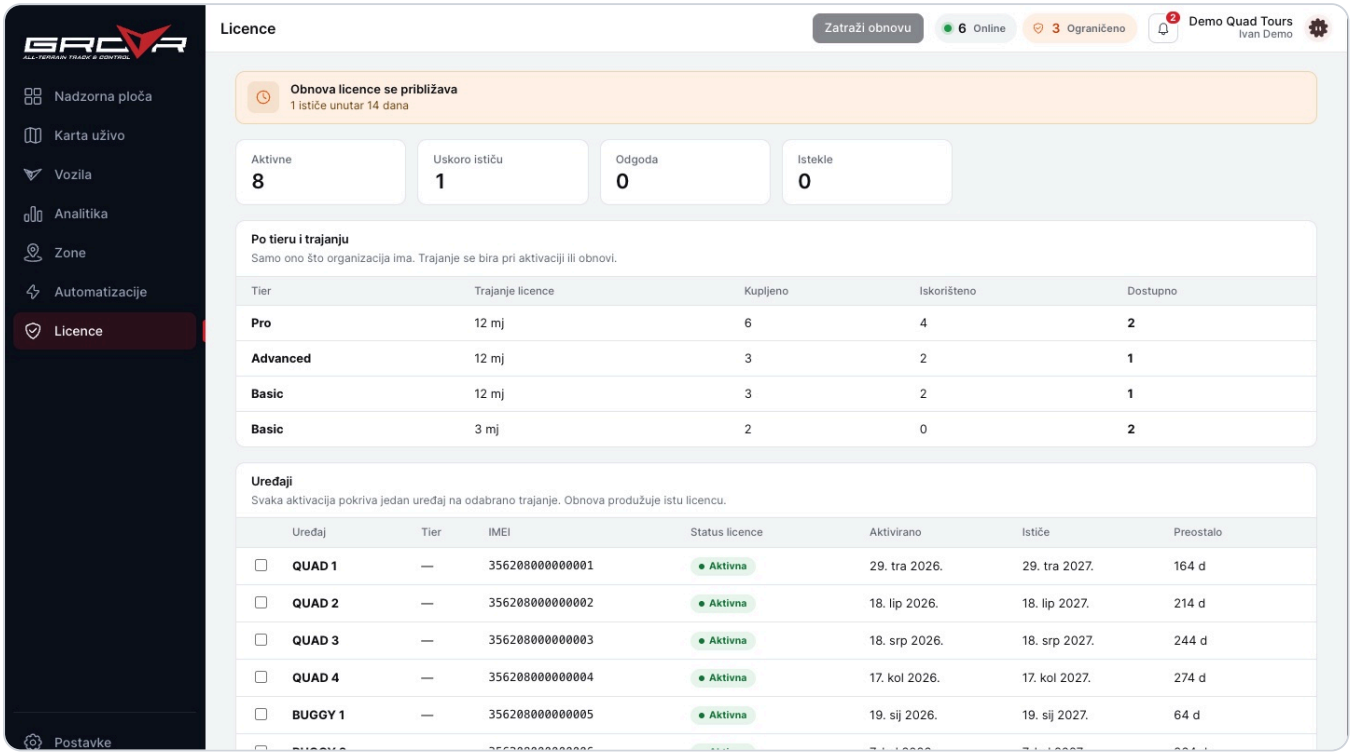
Ako uređaj nije moguće dodati

Kod nije u sustavu	Provjerite naljepnicu.
Već je u floti	Otvorite Vozila za uređivanje.
Druga organizacija	Obratite se podršci.
Blokiran / neodobren	Obratite se podršci.
Dosegnut limit	Organizacija je dosegla broj vozila.

15 · LICENCE

Licence

Svako vozilo treba aktivnu licencu da bi se pratilo i upravljalo. Stranicu vidi samo Administrator.



Licence: sažetak, kredit po razinama i popis uređaja

Pregled

Kartice pokazuju broj licenci: **Aktivne**, **Uskoro ističu**, **Odgoda** i **Istekle**. Tablica **Po tieru i trajanju** prikazuje što organizacija ima: **Kupljeno**, **Iskorišteno** i **Dostupno** za svaku razinu (Basic, Advanced, Pro) i trajanje (npr. 12 mj). Tablica **Uređaji** pokazuje status, datum aktivacije, istek i preostale dane po vozilu.

Aktivna	Vozilo se prati.
Uskoro ističe	Licenca istječe u idućih 14 dana. Zatražite obnovu.
Odgoda	Licenca je istekla, ali vozilo radi još nekoliko dana.
Istekla / Suspendirana	Praćenje i upravljanje su isključeni.
Nije aktivirana	Aktivirajte uređaj u detaljima vozila.

Obnova

1. Označite uređaje u tablici **Uređaji** (ili jedan u njegovim detaljima).
2. Kliknite **Zatraži obnovu** i odaberite trajanje.
3. **Pošalji zahtjev**. Obnova produžuje istu licencu od njezina datuma isteka čim pružatelj potvrdi; do tada se ništa ne mijenja.

Zahtjevi se vide u **Zahtjevi za obnovu** sa statusom *Na čekanju*, *Odobreno*, *Odbijeno* ili *Otkazano*. Zahtjev na čekanju može se otkazati.

Aktivacija

Neaktivirani uređaj aktivira se u njegovim detaljima (**Aktiviraj uređaj**): troši jednu dostupnu licencu njegove razine, a pretplata počinje odmah. Aktivacija se ne može prenijeti na drugi uređaj.

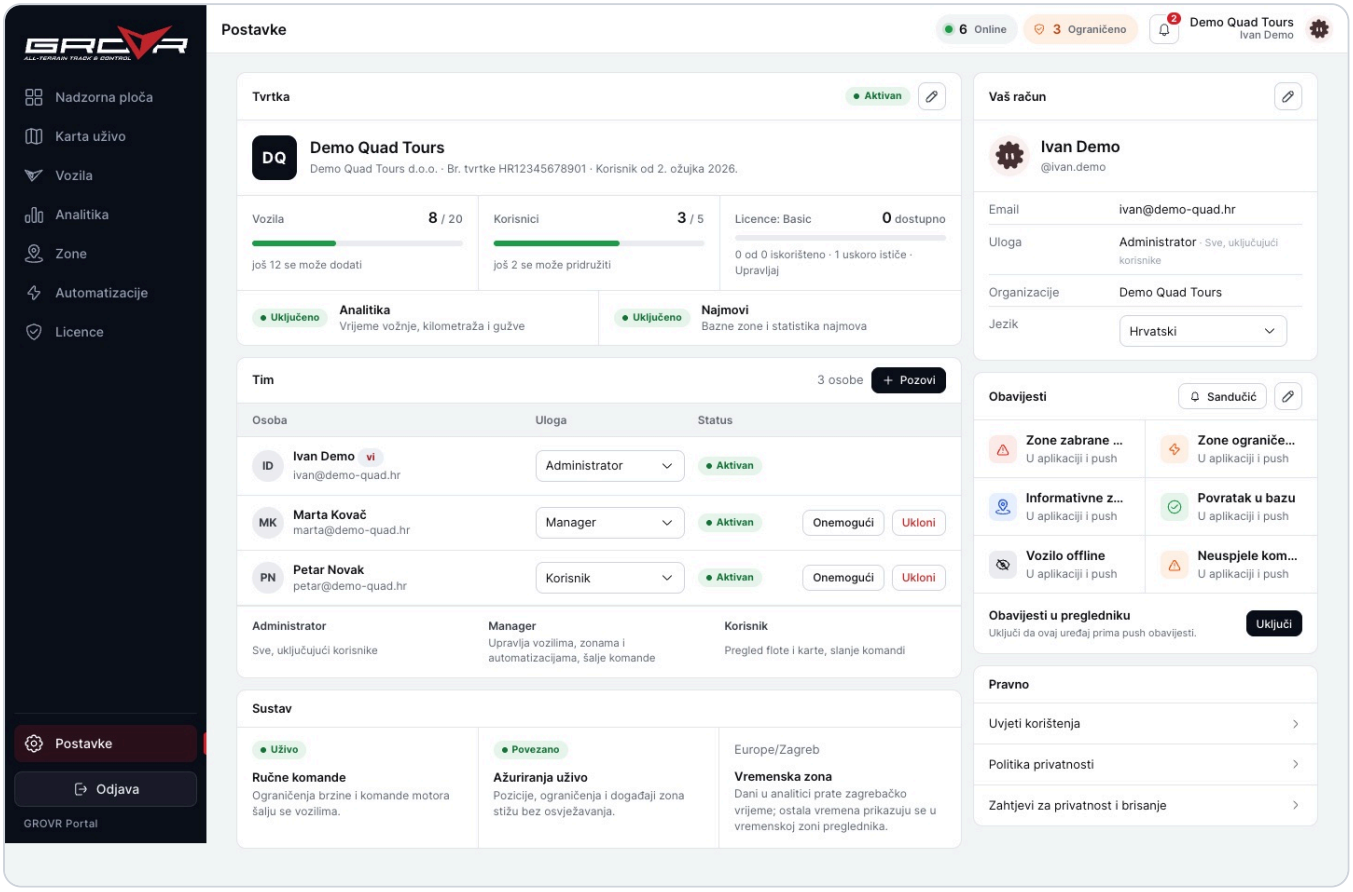
NEMA KREDITA?

Kad nema dostupnih licenci, obratite se pružatelju za kupnju dodatnih.

16 · POSTAVKE

Postavke: tvrtka, tim, račun

Postavke se otvaraju dolje lijevo. Mijenja ih većinom Administrator.



Postavke: tvrtka, tim, račun, obavijesti i sustav

Tvrtka

Naziv, pravni naziv, broj tvrtke i datum početka. Pokazuje broj vozila i korisnika naspram dopuštenog (npr. 8 / 20), licence i koje su mogućnosti uključene (**Analitika**, **Najmovi**). Olovka (Administrator) mijenja naziv i zadani jezik koji se koristi u pozivnicama.

Tim

Pozovi otvara prozor: upišite email i odaberite ulogu, pa **Pošalji pozivnicu**. Osoba dobiva email s poveznicom; ako se email ne može poslati, poveznica se kopira i šalje ručno. Pozivnice na čekanju vide se u popisu i mogu se otkazati.

- **Uloga:** padajući izbornik uz osobu mijenja ulogu (Administrator, Manager, Korisnik).
- **Onemogući:** osoba se ne može prijaviti dok je ne omogućite; ništa se ne briše.
- **Ukloni:** osoba odmah gubi pristup tvrtki; prošla aktivnost ostaje u povijesti.

Vaš račun, obavijesti, sustav

Vaš račun: ime, korisničko ime, email i lozinka (za promjenu korisničkog imena, emaila ili lozinke traži se trenutna lozinka) i **Jezik**. **Obavijesti:** sandučić, odabir što se prima i push u pregledniku. **Sustav:** pokazuje jesu li ručne komande uživo ili simulirane, stanje ažuriranja uživo i vremensku zonu. **Pravno:** uvjeti korištenja, politika privatnosti i zahtjevi za brisanje.

17 · RJEŠAVANJE PROBLEMA

Rješavanje problema

Najčešće situacije i što učiniti.

ŠTO SE VIDI	ŠTO ZNAČI I ŠTO UČINITI
Neispravno korisničko ime ili lozinka	Provjerite unos. Za zaboravljenu lozinku obratite se administratoru tvrtke ili podršci.
Sesija je istekla	Prijavite se ponovno. Podaci nisu izgubljeni.
Nije moguće povezivanje	Portal ne može doći do poslužitelja. Provjerite internet; veza se uspostavlja sama, a gumb *Osvježi* ubrzava.
Vozilo je sivo, offline	Uređaj se nije javio 15 minuta (npr. nema pokrivenosti). Prikazuje se vrijeme zadnjeg javljanja. Naredbe nisu moguće dok je vozilo offline.
Nema GPS signala · Položaj se ne ažurira	Uređaj je online, ali nema valjanu GPS poziciju (npr. u garaži ili pod gustom šumom). Karta pokazuje zadnju poznatu poziciju. Naredbe i dalje rade.
Licenca nije aktivirana / istekla / suspendirana	Vozilo se ne prati i nema upravljanja. Aktivirajte ili obnovite licencu (poglavlje 15) ili se obratite pružatelju.
Prekidač je siv	Vozilo je offline, nema aktivnu licencu, uloga ne dopušta slanje naredbi ili uređaj nije postavljen za tu naredbu.
Nema potvrde uređaja	Uređaj nije potvrdio naredbu. Provjerite je li online i ponovite. Prekidač pokazuje stvarno stanje.
Vozilo se ne ograničava u zoni	Provjerite je li zona aktivna, je li pravilo uključeno i odnosi li se zona na vozilo. Vozilo s načinom rada *Bez ograničenja* ne dobiva komande zona.
Analitika ne pokazuje najmove	Označite skladište kao zonu tipa **Baza**. Najam je vožnja iz baze dulja od 30 minuta i 1 km.
Nema push obavijesti	Provjerite je li *Obavijesti u pregledniku* uključeno i dopušteno u postavkama preglednika. Na iPadu Portal mora biti dodan na početni zaslon.
Ne vidim Licence ili Automatizacije	Stranice ovise o ulozi: Licence vidi samo Administrator, Automatizacije Administrator i Manager. Analitika se prikazuje kad je uključena za tvrtku.

Podrška

Za pitanja o računu, licencama i uređajima pišite na **support@grovrtrack.com**. Navedite naziv tvrtke, korisničko ime i naziv vozila na koje se odnosi problem.

GROVR Mobile

Isti račun i podaci dostupni su u aplikaciji GROVR Mobile na **mobile.grovrtrack.com**. Za nju postoji zaseban priručnik.