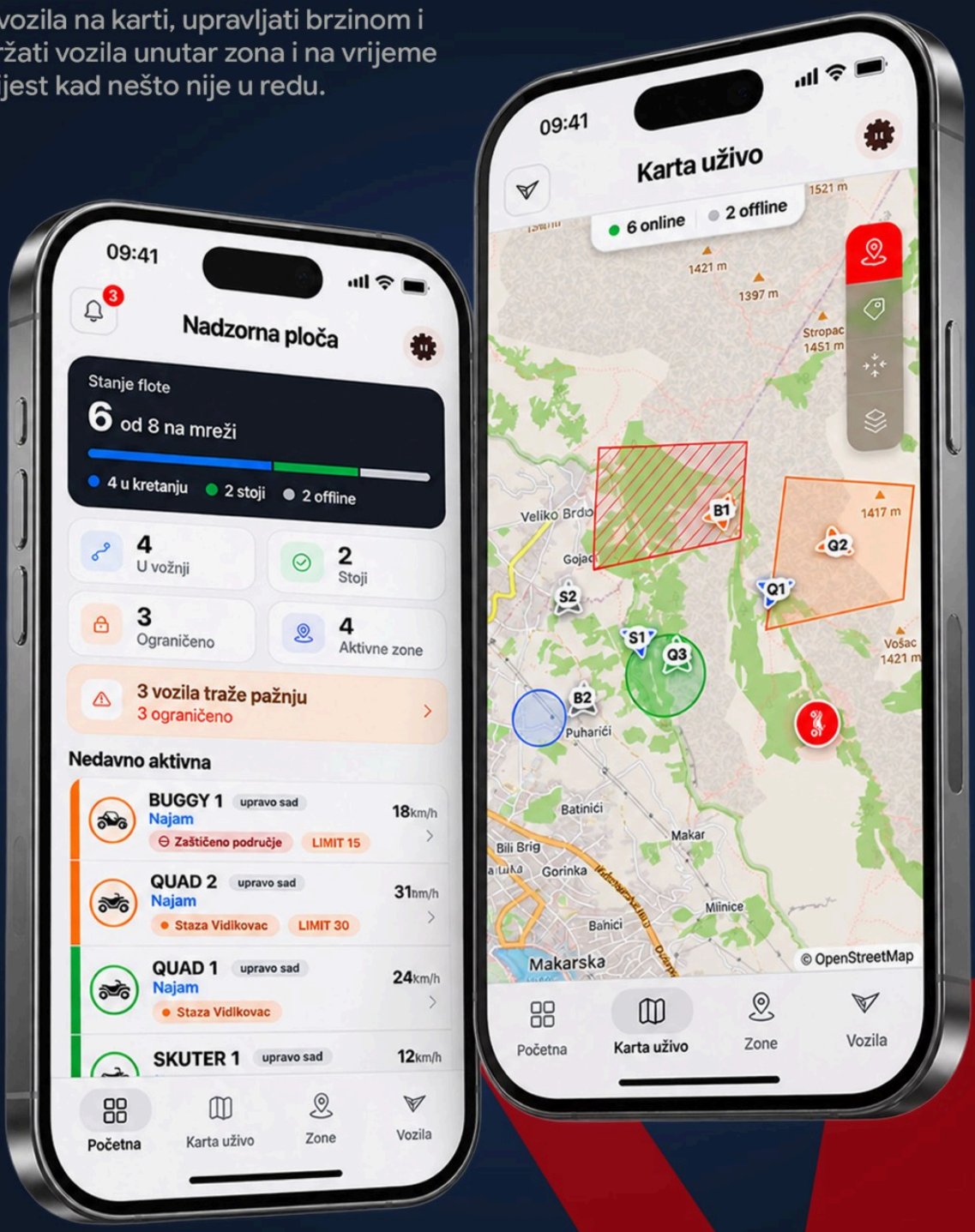
KORISNIČKI PRIUČNIK

GROVR Mobile

Kako pratiti vozila na karti, upravljati brzinom i motorom, držati vozila unutar zona i na vrijeme primiti obavijest kad nešto nije u redu.



UVOD

Što je GROVR Mobile

GROVR Mobile je aplikacija za praćenje i upravljanje flotom ATV-a, buggyja i skutera za najam. Prijavljuje se istim računom kao GROVR Portal, a podaci su isti na mobitelu, tabletu i računalu.

Karta uživo

Položaj, brzina i stanje svakog vozila u stvarnom vremenu.

Upravljanje

Ograničenje brzine od 30 ili 15 km/h i gašenje motora, izravno s mobitela.

Zone

Područja s pravilima. Ulazak i izlazak javljaju se obavijesti, a zona može sama uključiti ograničenje.

Obavijesti

Prevrtanje, zone, vozilo izvan mreže, neuspjele naredbe i slaba baterija, i kad aplikacija nije otvorena.

Sadržaj

1 Početak: instalacija, prijava, jezik 4
2 Početna (nadzorna ploča) 5
3 Karta uživo 6
4 Popis vozila i stanja 7
5 Ograničenje brzine i motor 8
6 Detalji vozila 9
7 Povijest rute 10
8 Zone 11
9 Obavijesti 12
10 Prevrtanje i servis 13
11 Dodavanje i uređivanje vozila 14
12 Licence, račun i tvrtka 15
13 Rješavanje problema 16

PRIJE ČITANJA

Na sljedećoj stranici objašnjene su boje stanja vozila i što koja uloga smije. Pojmovi iz nje koriste se u cijelom priručniku.

PRIJE POČETKA

Boje stanja i uloge

Iste boje koriste karta, popis vozila i kartice vozila, pa se stanje flote čita bez ikakvog objašnjenja.

Boje stanja vozila



Plavo: U vožnji
Uređaj je online, a vozilo vozi 3 km/h ili brže.



Zeleno: Online, stoji
Uređaj se javlja, vozilo miruje.



Narančasto: Ograničenje brzine
Uključeno je ograničenje od 30 ili 15 km/h, ručno ili iz zone.



Crveno: Motor ugašen
Vozilo je imobilizirano dok se motor ne vrati.



Sivo: Offline
Uređaj se nije javio 15 minuta. Kartica pokazuje vrijeme zadnjeg javljanja.



Crveni krug s upozorenjem: prevrnuto vozilo
Vozilo leži na boku ili naopačke. Treba odmah provjeriti vozača.

Ako vrijedi više stanja, prikazuje se prvo od ovih: offline, motor ugašen, ograničenje brzine, u vožnji, online.

Što tko smije

Svaki korisnik ima jednu ulogu. Ulogu dodjeljuje administrator tvrtke u Portalu.

RADNJA	ADMINISTRATOR	MANAGER	KORISNIK
Pregled karte, vozila, zona i povijesti	✓	✓	✓
Ograničenje brzine i gašenje motora	✓	✓	✓
Pauziranje i aktiviranje zona	✓	✓	–
Uređivanje vozila, način rada, servis, aktivacija licence	✓	✓	–
Dodavanje i uklanjanje vozila, uređivanje tvrtke	✓	–	–

1 · POČETAK

Instalacija, prijava i jezik

Otvaranje aplikacije

Aplikacija radi u pregledniku na adresi **mobile.grovrtrack.com**, a može se dodati na početni zaslon da se otvara kao prava aplikacija, preko cijelog ekrana.

- **iPhone (Safari):** otvorite adresu, dodirnite **Podijeli**, zatim **Dodaj na početni zaslon**. Aplikaciju otvarajte s te ikone.
- **Android (Chrome):** otvorite adresu, dodirnite izbornik s tri točke, zatim **Instaliraj aplikaciju** ili **Dodaj na početni zaslon**.

SAVJET

Na iPhoneu push obavijesti rade tek kad je aplikacija dodana na početni zaslon i otvorena s ikone.

Prijava

1. Upišite **korisničko ime** i **lozinku** računa za GROVR Portal.
2. Ikona oka pokazuje ili skriva lozinku.
3. Dodirnite **Prijava**. Sesija ostaje spremljena, pa se pri sljedećem otvaranju ne traži ponovna prijava.

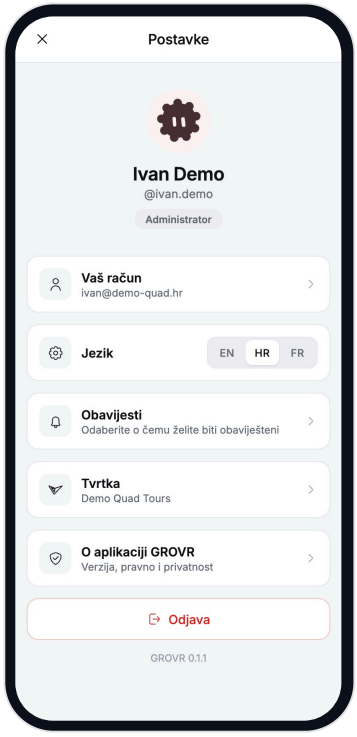
Ako račun pripada većem broju tvrtki, aplikacija otvara zadnju korištenu. Druga tvrtka bira se u **Postavke → Promijeni tvrtku**.

Jezik

Aplikacija je na hrvatskom, engleskom i francuskom. Jezik se mijenja u **Postavke** (ikona računa gore desno) prekidačem **EN · HR · FR**. Odabir se sprema uz račun, pa isti jezik vrijedi u Portalu i u obavijestima.



Prijava računom za Portal



Postavke: račun, jezik, obavijesti, tvrtka

2 · POČETNA

Nadzorna ploča

Prvi ekran nakon prijave daje pregled cijele flote u nekoliko sekundi.

Što se vidi

- **Stanje flote:** koliko je vozila na mreži od ukupnog broja, s trakom podijeljenom na *u kretanju*, *stoji* i *offline*.
- **Četiri pločice:** U vožnji, Stoji, Ograničeno i Aktivne zone. Brojevi se ažuriraju uživo.
- **Traže pažnju:** narančasta traka pojavljuje se kad ima vozila s ograničenjem, bez GPS-a ili s drugim problemom. Dodir otvara popis tih vozila. Kad je sve u redu, piše da nema ograničenja ni GPS problema.
- **Nedavno aktivna:** vozila s najnovijom aktivnošću. Dodir na vozilo otvara ga na karti, a **Sva vozila** vodi na cijeli popis.

Zvonce

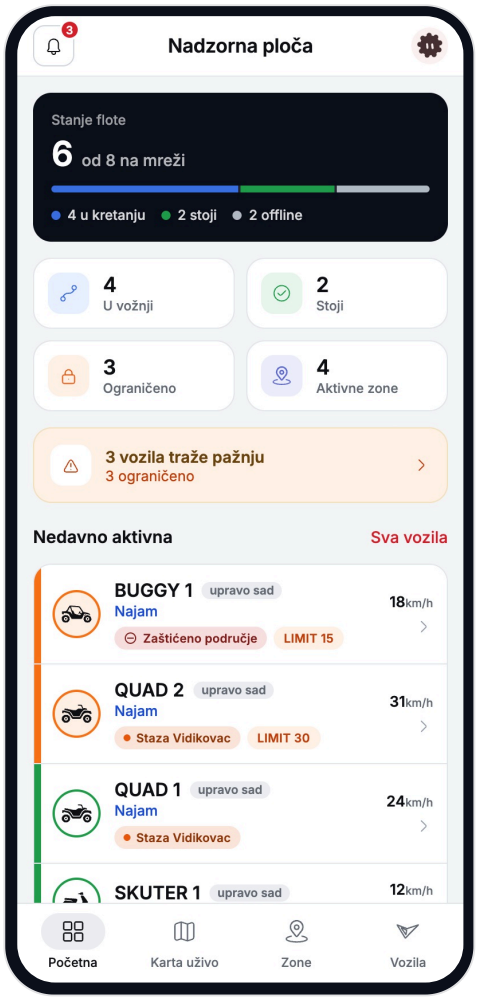
Ikona zvona gore lijevo otvara **Obavijesti**. Crveni broj označava nepročitane. Kad stigne nova obavijest dok je aplikacija otvorena, na vrhu se kratko prikaže traka; dodir na nju otvara vozilo na koje se odnosi.

Donja navigacija

Četiri kartice uvijek su na dnu ekrana: **Početna**, **Karta uživo**, **Zone** i **Vozila**. Pri otvaranju kartice podaci se osvježe, pa se promjena napravljena u Portalu odmah vidi.

NAPOMENA

Pri prvom otvaranju aplikacija nudi uključivanje obavijesti na uređaju (*Uključi* ili *Ne sada*). Više u poglavlju Obavijesti.



Početna: stanje flote, pločice i nedavno aktivna vozila

3 · KARTA UŽIVO

Karta uživo

Sva vozila na jednoj karti, s bojom stanja, oznakom i zonama. Pozicije stižu uživo.

Oznake na karti

Svako vozilo je strelica u boji stanja (vidi pregled boja na 3. stranici) s kratkom oznakom, npr. **Q1**. Prevrnuto vozilo prikazuje se kao crveni krug s upozorenjem. Strelica pokazuje smjer kretanja. Gore na sredini nalazi se brojač **online / offline**.

Gumbi na desnoj strani

Zone	Prikazuje ili skriva zone na karti.
Nazivi	Prikazuje puni naziv vozila umjesto kratke oznake.
Sva vozila	Prilagođava prikaz tako da stanu sva vozila.
Stil karte	Bira **Standardna**, **Satelit** ili **Teren**. Odabir se pamti.

Popis vozila preko karte

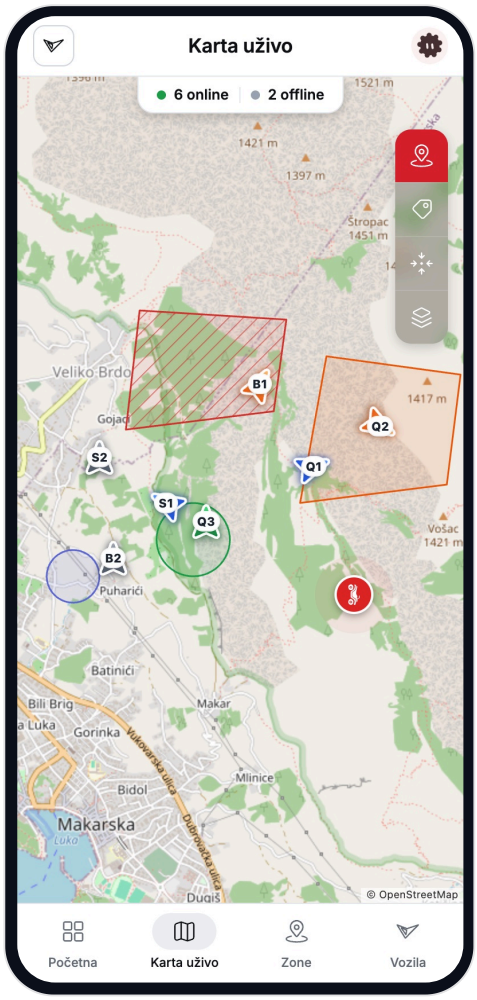
Gumb gore lijevo (logo GROVR) otvara popis vozila s brzim prekidačima za ograničenje brzine, gumbom za motor i gumbom **i** za detalje. Dodir na vozilo zatvara popis i centrira kartu na njega.

Kartica vozila

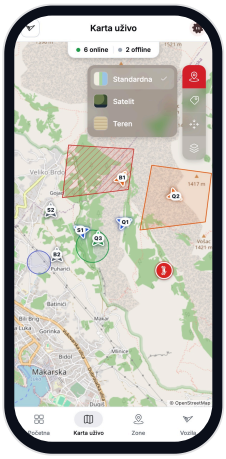
Odabrano vozilo otvara karticu pri dnu ekrana: naziv, brzina, zona u kojoj se nalazi, prekidači za ograničenje i gumb za motor. **Povucite karticu prema gore** za dodatne podatke (vrsta, pozicija, smjer, sateliti, veza, zadnje ažuriranje), a prema dolje za zatvaranje.

POZOR

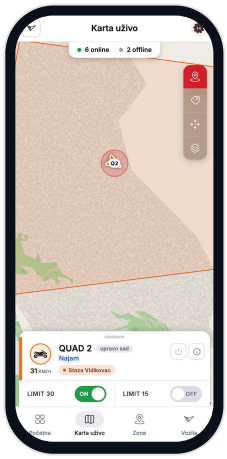
Ako je vrh ekrana prekriven porukom o prekinutim ažuriranjima uživo, karta se osvježava svakih 30 sekundi. Provjerite internetsku vezu.



Karta s vozilima i zonama



Stil karte



Kartica vozila

4 · VOZILA

Popis vozila i stanja

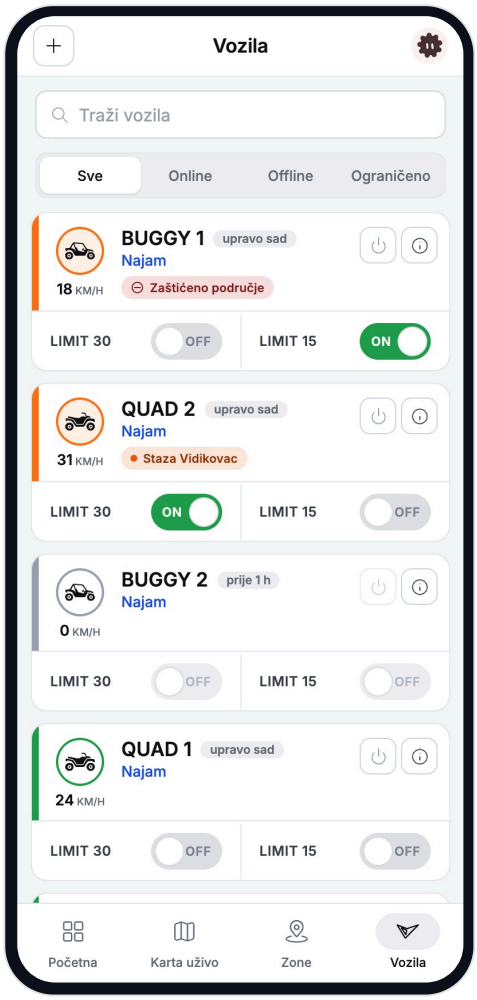
Kartica **Vozila** prikazuje cijelu flotu kao popis kartica, s najvažnijim podacima i brzim prekidačima.

Pretraga i filtri

Polje **Traži vozila** pretražuje po nazivu. Ispod su filtri **Sve**, **Online**, **Offline** i **Ograničeno**. Vozila s ograničenjem uvijek su pri vrhu popisa.

Kako čitati karticu

- **Lijeva boja i krug** pokazuju stanje vozila (zeleno, plavo, narančasto, crveno, sivo). Ispod ikone je trenutna brzina u km/h.
- **Naziv i vrijeme:** uz naziv stoji koliko je prošlo od zadnjeg javljanja, npr. *upravo sad* ili *prije 1 h*.
- **Način rada:** *Najam* ili *Bez ograničenja* (vidi poglavlje Detalji vozila).
- **Oznake:** zona u kojoj se vozilo nalazi (npr. *Baza*, *Staza Vidikovac*, *Zaštićeno područje*), uključena ograničenja (*LIMIT 30*, *MOTOR UGAŠEN*) i upozorenja poput *Nema GPS*.
- **Gumb napajanja:** gasi ili vraća motor.
- **Gumb i:** otvara detalje vozila.
- **Dva prekidača, LIMIT 30 i LIMIT 15,** pri dnu kartice uključuju i isključuju ograničenje brzine od 30 i od 15 km/h.



Popis vozila s filtrima i brzim prekidačima

SIVI PREKIDAČI

Prekidač je zasivljen kad ga nije moguće koristiti: vozilo je offline, licenca nije aktivna, uloga to ne dopušta ili uređaj još nije spreman za tu naredbu. Vozilo bez aktivne licence ne prati se dok se licenca ne aktivira.

SAVJET

Dodir na filtar *Ograničeno* brzo pokazuje sva vozila koja trenutno imaju ograničenje brzine ili ugašen motor.

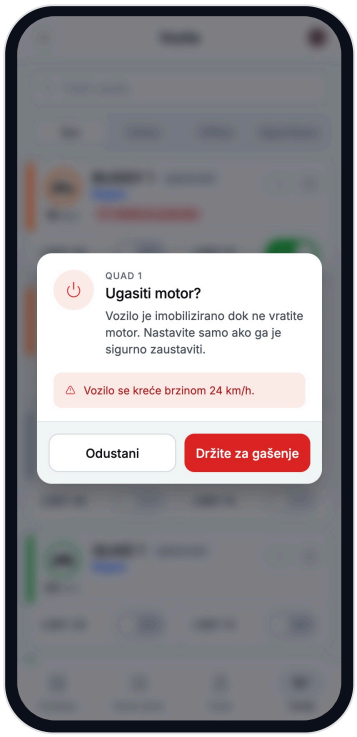
5 · UPRAVLJANJE VOZILOM

Ograničenje brzine i motor

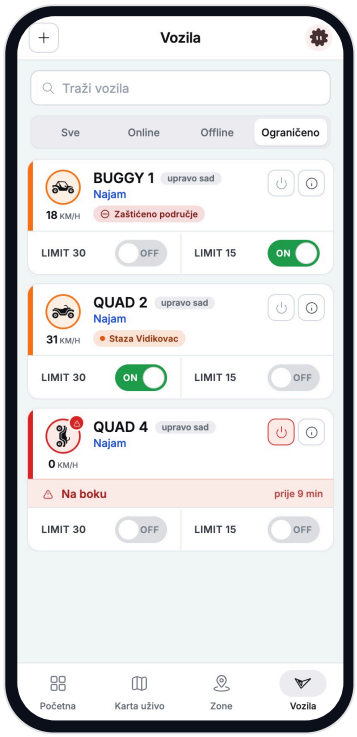
Naredbe se šalju uređaju u vozilu. Pravilo vrijedi tek kad uređaj potvrdi primitak.



Potvrda ograničenja brzine



Potvrda gašenja motora



Filtar *Ograničeno*

Ograničenje brzine

1. Dodirnite prekidač **LIMIT 30** ili **LIMIT 15** na kartici vozila.
2. U prozoru potvrde provjerite naziv vozila i dodirnite **Uključi ograničenje**.
3. Prekidač se postavlja na **ON** čim uređaj potvrdi. Vozilo postaje narančasto.

Isključivanje radi isto: dodirnite prekidač, zatim **Ukloni ograničenje**. Vozilo se vraća na normalnu brzinu kad uređaj potvrdi.

Gašenje i vraćanje motora

1. Dodirnite gumb napajanja na kartici ili **Ugasi motor** u detaljima.
2. Pročitajte poruku. Ako se vozilo kreće, prikazuje se i trenutna brzina.
3. **Držite gumb** *Držite za gašenje* dok se radnja ne potvrdi. Običan dodir ne gasi motor.
4. Za vraćanje dodirnite **Upali motor** i potvrdite s *Vrati motor*.

SIGURNOST

Ugašen motor imobilizira vozilo dok se motor ne vrati. Motor gasite samo kad je sigurno zaustaviti vozilo, a vozaču je prethodno javljeno. Crveno upozorenje u prozoru pojavljuje se kad vozilo vozi.

AKO NAREDBA NE USPIJE

Aplikacija prikaže poruku *… nije primijenjeno* s razlogom (npr. vozilo nije potvrdilo ili nema potvrde) i pošalje obavijest *Neuspjele naredbe*. Prekidač se vraća na stvarno stanje. Provjerite je li vozilo online i pokušajte ponovno.

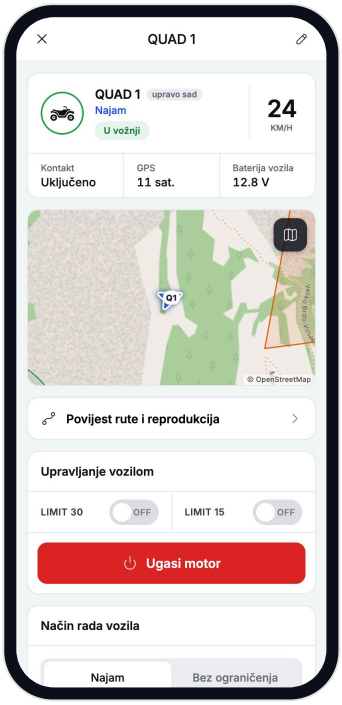
6 · DETALJI VOZILA

Sve o jednom vozilu

Gumb **i** na kartici vozila otvara cijeli profil vozila. Ekran se zatvara s **×** gore lijevo, a olovka gore desno otvara uređivanje.

Od vrha prema dnu

- **Upozorenje o prevrtanju** (ako postoji) pojavljuje se na samom vrhu, vidi poglavlje 10.
- **Zaglavlje:** naziv, način rada, stanje, brzina, kontakt (paljenje), GPS (broj satelita) i napon baterije vozila.
- **Mala karta** s položajem vozila. Gumb u kutu otvara vozilo na velikoj karti.
- **Povijest rute i reprodukcija:** vidi poglavlje 7.
- **Upravljanje vozilom:** ista dva prekidača za brzinu i gumb za motor kao na popisu.
- **Način rada vozila:** *Najam* ili *Bez ograničenja*.
- **Detalji:** GROVR ID, IMEI, vrsta uređaja, vrsta vozila, pozicija, smjer, sateliti, baterija, veza, zadnje ažuriranje i zone.
- **Detekcija prevrtanja, Licenca i Servis** (vidi poglavlja 10 i 12).



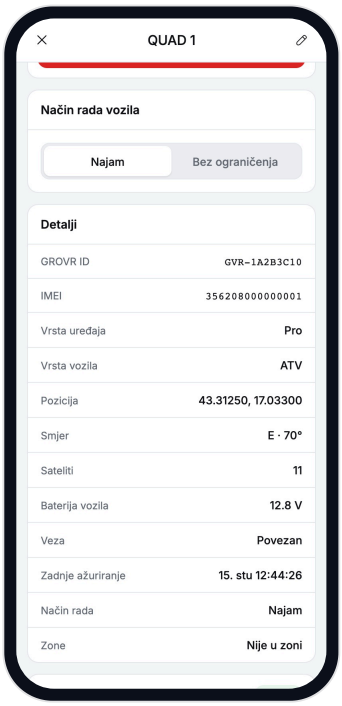
Vrh profila vozila

Način rada: Najam ili Bez ograničenja

Najam: vrijede ograničenja zona i automatska pravila. To je uobičajeni način rada za vozila koja se iznajmljuju.

Bez ograničenja: ograničenja zona i automatska ograničenja prestaju vrijediti za to vozilo (npr. za servisno ili vlastito vozilo). Prije promjene aplikacija traži potvrdu.

Promjenu provodi uređaj, pa je moguća samo dok je vozilo online. Tijekom promjene prikazuje se *prebacivanje…*. Mijenjaju je Administrator i Manager.



Način rada i tablica detalja

7 · POVIJEST RUTE

Povijest rute i reprodukcija

Pokazuje gdje je vozilo bilo u odabranom razdoblju i može ponoviti vožnju kao animaciju.

Otvaranje

U detaljima vozila dodirnite **Povijest rute i reprodukcija**. Prvo se prikazuje zadnjih 24 sata.

Razdoblje

Dodir na **Uredi razdoblje** otvara odabir:

- **Brzi odabir:** Danas, Jučer te zadnjih 1 h, 6 h, 24 h, 3 dana ili 7 dana.
- **Datum i vrijeme:** točan početak (*Od*) i kraj (*Do*) u lokalnom vremenu. Kraj ne može biti u budućnosti i mora biti nakon početka.
- Dodirnite **Prikaži rutu** za učitavanje.

Reprodukcija

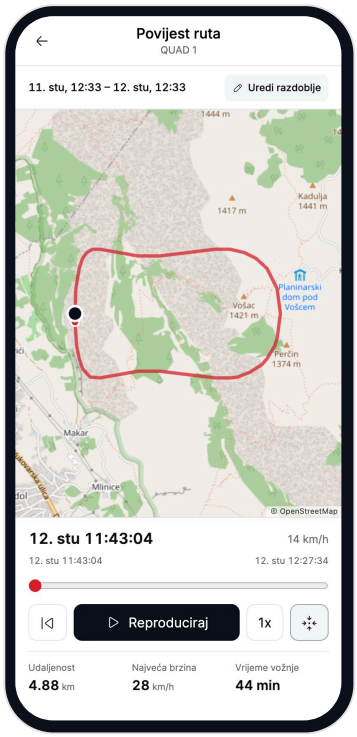
1. Dodirnite **Reproduciraj**. Crna točka vozi po ruti, a iznad klizača piše vrijeme i brzina u tom trenutku.
2. Klizač pomiče na bilo koji trenutak. **Pauza** zaustavlja, a gumb s lijeve strane vraća na početak.
3. Gumb **1x** mijenja brzinu reprodukcije, a gumb s križićem prati ili prestaje pratiti vozilo na karti.

Sažetak rute

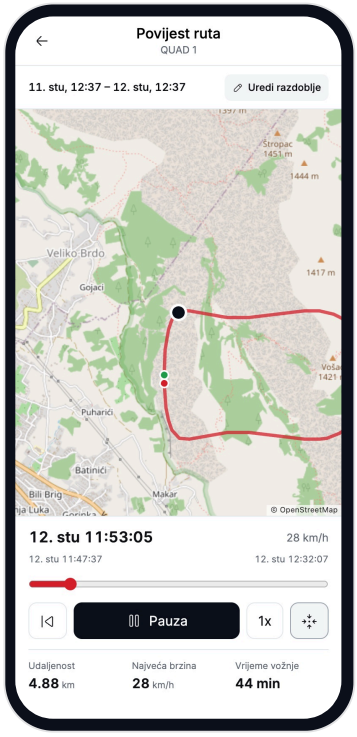
Ispod klizača prikazuju se **Udaljenost**, **Najveća brzina** i **Vrijeme vožnje** za odabrano razdoblje. Zeleni krug je početak, a crveni kraj rute.

NAPOMENA

Prikazuje se najviše 12 000 najnovijih pozicija u razdoblju. Za ranije vožnje odaberite dulje razdoblje; dostupna povijest ovisi o planu tvrtke. Ako nema pozicija, aplikacija to javlja porukom.



Ruta u zadnja 24 sata sa sažetkom



Reprodukcija u tijeku

8 · ZONE

Zone

Zona je područje na karti s pravilom. Kad vozilo uđe u zonu ili iz nje izađe, GROVR može poslati obavijest ili sam uključiti ograničenje brzine.

Vrste zona

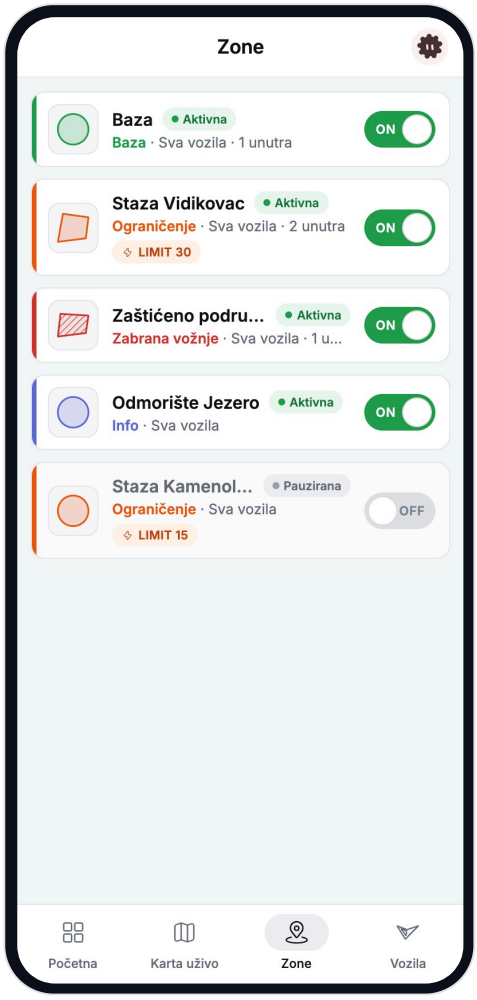
Baza	Mjesto polaska i povratka. Obavijest kad se vozilo vrati u bazu.
Ograničenje	Područje s ograničenom brzinom. Zona može sama uključiti ograničenje pri ulasku i maknuti ga pri izlasku.
Zabrana vožnje	Područje u kojem se ne smije voziti, npr. zaštićena priroda. Ulazak izaziva obavijest.
Info	Zona koja samo javlja ulazak i izlazak.

Ako se zone preklapaju, vrijedi stroža: zabrana vožnje, zatim ograničenje, info, baza.

Popis zona

Kartica **Zone** pokazuje sve zone tvrtke: oblik i boju, vrstu, na koja vozila se odnosi, koliko je vozila trenutno unutra i koje automatsko ograničenje zona uključuje (npr. *LIMIT 30*).

- Dodir na zonu otvara je na karti.
- **Prekidač ON / OFF** pauzira ili ponovno aktivira zonu. Pauzirana zona se ne crta na karti, ne računa u vozilima unutra i ne pokreće pravila.
- Prekidače vide i mijenjaju Administrator i Manager.



Popis zona: aktivne i pauzirana

CRTANJE ZONA

Nove zone i njihova pravila crtaju se u GROVR Portalu (**portal.grovrtrack.com**). Mobilna aplikacija ih prikazuje i pauzira. Ako zona nema ni jedno vozilo, to piše na kartici.

PRIMJER

Zona ograničenja oko staze s pravilom *LIMIT 30* sama uključuje ograničenje kad vozilo uđe, a uklanja ga kad izađe. U Obavijestima ostaje zapis o ulasku i izlasku.

9 · OBAVIJESTI

Obavijesti

GROVR javlja važne događaje u aplikaciji i, ako je uključeno, kao push obavijest na uređaju, i kad aplikacija nije otvorena.

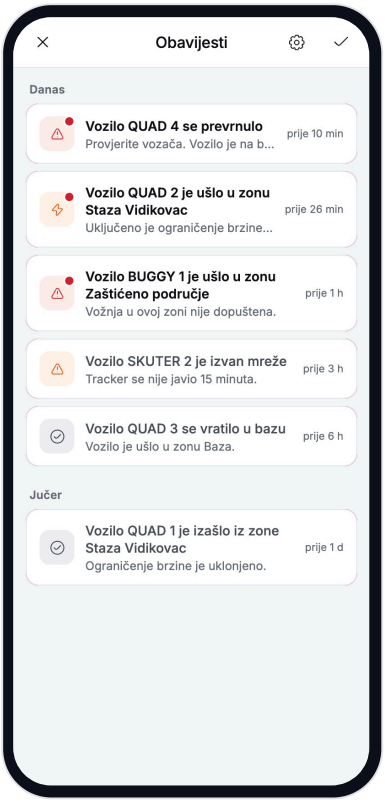
Što se javlja

- Ulazak i izlazak iz zona: zabrane vožnje, ograničenja i info zona
- Povratak vozila u bazu
- Vozilo je izvan mreže (nema javljanja 15 minuta)
- Neuspjela naredba za brzinu ili motor
- Slaba baterija vozila (ispod 11,5 V duže od 10 minuta)
- Prevrtanje vozila i povratak na kotače

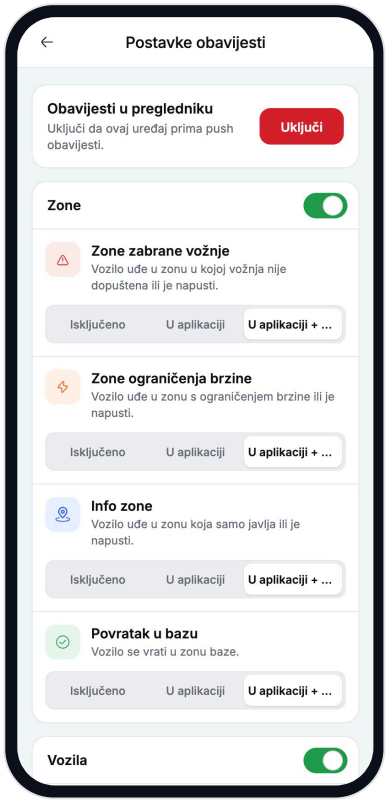
Pregled obavijesti

Zvonce na Početnoj otvara popis grupiran po danima. Nepročitane imaju crvenu točku. Težina je označena bojom ikone (crveno kritično, narančasto upozorenje, sivo informacija).

- **Dodir** na obavijest otvara vozilo na karti.
- **Povlačenje u stranu** pokazuje *Obriši*.
- **Kvačica** gore desno označava sve kao pročitano.
- **Zupčanik** otvara postavke obavijesti.



Popis obavijesti



Postavke obavijesti

Postavke: što primati

Za svaku vrstu događaja bira se jedno od tri:

- **Isključeno:** obavijest se ne stvara.
- **U aplikaciji:** samo u popisu i na traci unutar aplikacije.
- **U aplikaciji + push:** i kao push na uređaju.

Prekidači uz naslove **Zone** i **Vozila** uključuju ili isključuju cijelu skupinu. Odabir vrijedi samo za vlastiti račun.

Uključivanje push obavijesti

1. Pri prvom otvaranju dodirnite **Uključi** na kartici *Uključi obavijesti*, ili kasnije u **Postavke obavijesti → Obavijesti u pregledniku**.
2. Dopustite obavijesti kad ih preglednik zatraži.
3. Ako su blokirane, dopustite ih u postavkama preglednika za ovu stranicu.

Na iPhoneu najprije dodajte aplikaciju na početni zaslon i otvorite je s ikone.

10 · PREVRTANJE I SERVIS

Prevrtanje i servis vozila

Detekcija prevrtanja

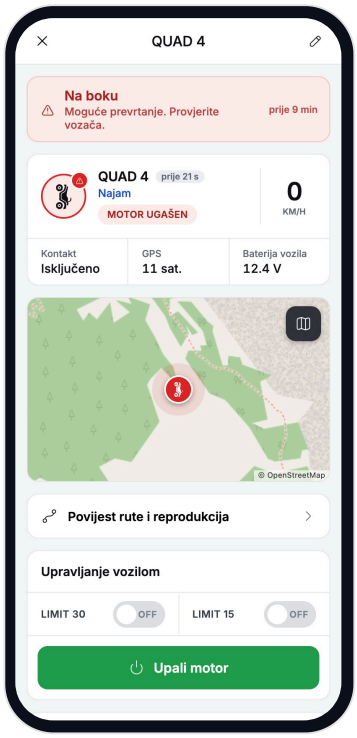
Uređaj s akcelerometrom prepoznaje da vozilo leži na boku ili naopačke. Tada aplikacija prikazuje crveno upozorenje na vrhu detalja vozila (*Na boku* ili *Naopačke*, uz poruku *Moguće prevrtanje. Provjerite vozača.* i vrijeme), vozilo na karti postaje crveni krug s upozorenjem, a stiže obavijest. Kad se vozilo vrati na kotače, upozorenje nestaje i stiže obavijest o tome.

Postavljanje uspravnog položaja

Detekcija mora znati kako je uređaj ugrađen. Aplikacija to uči sama tijekom nekoliko minuta vožnje (prikazuje *Učí*), a može se postaviti i odmah:

1. Postavite vozilo uspravno na ravnu podlogu.
2. Otvorite detalje vozila, olovku (**Uredi vozilo**), pa odjeljak **Upozorenje na prevrtanje**.
3. Pod **Uspravni položaj** provjerite da *Trenutni nagib* pokazuje oko 0°, pa dodirnite **Postavi zadano**.

Upozorenje se može isključiti za pojedino vozilo istim prekidačem. Postavljanje ne radi dok se vozilo kreće. Ako uređaj ne šalje osi akcelerometra, javite se podršci.



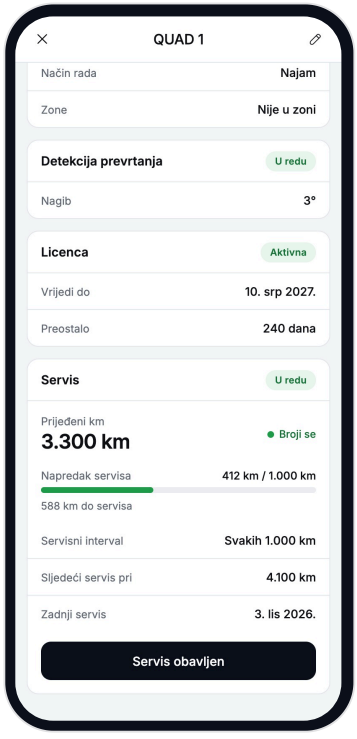
Upozorenje o prevrtanju i ugašen motor

Servis

Aplikacija prati prijeđene kilometre i podsjeća kad je vozilu potreban servis. Odjeljak **Servis** u detaljima prikazuje:

- **Prijeđeni km** i oznaku *Broji se* dok se kilometri zbrajaju,
- **Napredak servisa** (npr. 412 km od 1.000 km) s trakom i preostalim km,
- servisni interval, kilometražu sljedećeg servisa i datum zadnjeg servisa,
- stanje: *U redu*, *Uskoro servis* ili *Servis kasni*.

Kad je servis obavljen, dodirnite **Servis obavljen** i potvrdite. Brojač kreće ispočetka od trenutne kilometraže. Uključivanje, interval i stvarno očitanje brojila mijenjaju se u **Uredi vozilo** (Administrator i Manager).

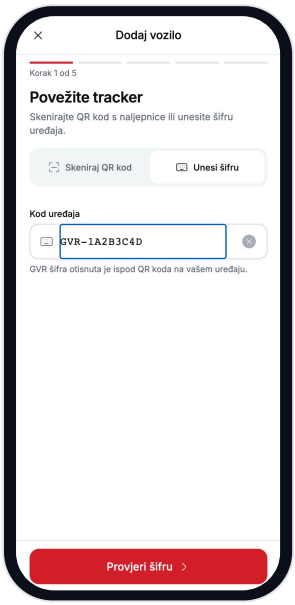


Licenca i servis u detaljima

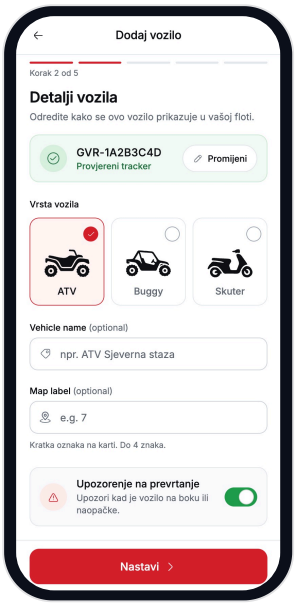
11 · DODAVANJE I UREĐIVANJE VOZILA

Dodavanje novog vozila

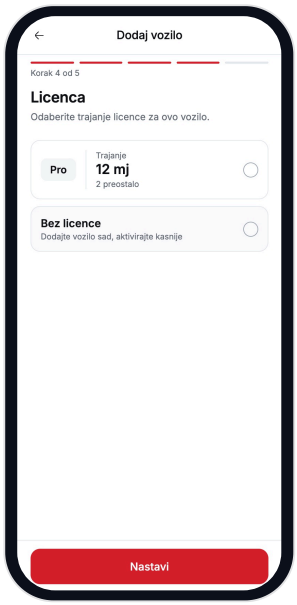
Novi uređaj dodaje se u flotu u pet koraka. Gumb **+** na kartici Vozila vidi samo Administrator.



1. Šifra uređaja



2. Detalji vozila



4. Licenca



5. Pregled

Koraci

1. **Povežite tracker.** Skenirajte QR kod s naljepnice na uređaju ili odaberite **Unesi šifru** i upišite **GVR-XXXXXXXX** otisnut ispod QR koda. Uređaj se provjerava automatski.
2. **Detalji vozila.** Odaberite vrstu (ATV, Buggy, Skuter), upišite naziv i kratku oznaku za kartu (do 4 znaka). Prekidač *Upozorenje na prevrtanje* uključuje detekciju prevrtanja.
3. **Servisni interval** (neobavezno). Uključite *Prati servis vozila* i upišite interval i trenutnu kilometražu. Za novo vozilo upišite 0. Korak se može preskočiti.
4. **Licenca.** Odaberite trajanje licence ili *Bez licence* (vozilo se dodaje, a licenca aktivira kasnije).
5. **Pregled.** Provjerite podatke i dodirnite **Dodaj i aktiviraj**.

Ako uređaj nije moguće dodati

Šifra ne postoji	Provjerite šifru na naljepnici.
Već je u floti	Uređaj je već dodan ovoj tvrtki.
Dodan drugoj tvrtki	Obratite se GROVR podršci.
Blokiran / neodobren	Obratite se GROVR podršci.
Dosegnut limit	Tvrtka je dosegla najveći broj vozila.

Uređivanje i uklanjanje

Olovka u detaljima vozila otvara **Uredi vozilo**: vrsta, naziv, oznaka na karti, servis i prevrtanje. Promjene se spremaju gumbom **Spremi promjene**.

Na dnu je **Ukloni vozilo** (samo Administrator). Uređaj tada napušta tvrtku, gube se njegovi podaci i upravljanje, a **potrošena licenca se ne vraća**. Uklanjanje može biti odbijeno dok je uređaj dodijeljen pojedinačnoj zoni.

12 · LICENCE, RAČUN I TVRTKA

Licence, račun i tvrtka

Licence

Svako vozilo treba aktivnu licencu da bi se pratilo. Licenca ima razinu (**Basic**, **Advanced** ili **Pro**, ovisno o vrsti uređaja) i trajanje (npr. 12 mjeseci). Aktivacija troši jedan kredit te razine i trajanja.

Aktivna	Vozilo se prati.
Uskoro ističe	Licenca uskoro prestaje. Obnovu zatražite na vrijeme.
Odgoda	Licenca je istekla, ali je u odgodi; piše koliko dana je preostalo.
Istekla	Vozilo se ne prati dok se licenca ne obnovi.
Suspendirana	Za vraćanje pristupa obratite se administratoru.
Nije aktivirana	Dodirnite **Aktiviraj licencu** u detaljima vozila (Administrator i Manager).

Kad se isti uređaj ponovno doda dok mu licenca još vrijedi, zadržava postojeću licencu i datum isteka bez dodatnog kredita. Dodatni krediti kupuju se kod pružatelja.

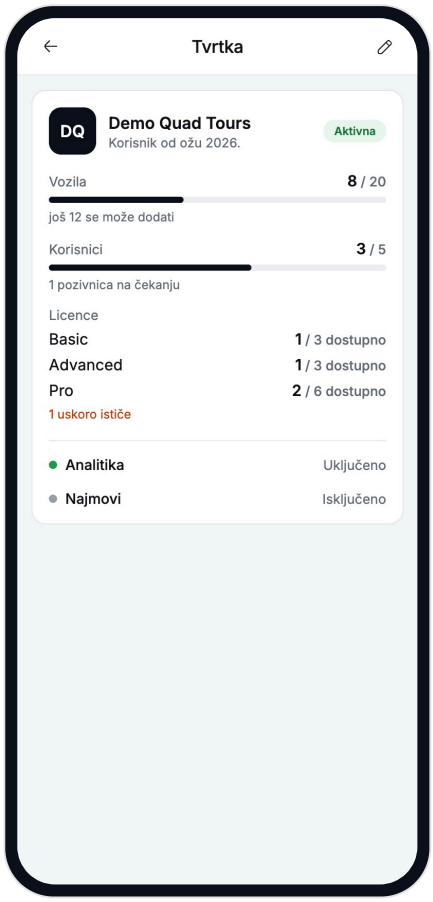
Postavke i račun

Ikona računa gore desno otvara **Postavke**:

- **Račun:** ime, prezime, korisničko ime, e-pošta i lozinka. Za promjenu korisničkog imena, e-pošte ili lozinke traži se trenutna lozinka (najmanje 8 znakova).
- **Jezik:** EN, HR ili FR.
- **Obavijesti:** što se prima i gdje.
- **Tvrtka:** pregled tvrtke, a naziv uređuje Administrator.
- **O aplikaciji GROVR:** verzija, pravni dokumenti i privatnost, zahtjev za brisanje računa.
- **Odjava.**

Kartica Tvrtka

Prikazuje broj vozila i korisnika u odnosu na dopuštene (npr. 8 / 20), pozivnice na čekanju, dostupne licence po razinama s upozorenjem o onima koje uskoro ističu, te uključene mogućnosti (Analitika, Najmovi). Korisnike i ograničenja tvrtke upravlja administrator u Portalu.



Kartica Tvrtka: vozila, korisnici i licence

13 · RJEŠAVANJE PROBLEMA

Rješavanje problema

ŠTO SE VIDI	ŠTO ZNAČI I ŠTO UČINITI
Nema internetske veze	Aplikacija treba vezu. Provjerite Wi-Fi ili mobilne podatke; veza se uspostavlja sama čim se vrati, a gumb *Pokušaj ponovno* to ubrzava.
Ažuriranje uživo je pauzirano	Veza s poslužiteljem u stvarnom vremenu je prekinuta. Podaci se osvježavaju svakih 30 sekundi i nastavit će uživo kad se veza vrati.
Sesija je istekla	Prijavite se ponovno. Podaci nisu izgubljeni.
Neispravno korisničko ime ili lozinka	Provjerite unos. Za zaboravljenu lozinku obratite se administratoru tvrtke ili podrški.
Vozilo je sivo / offline	Uređaj se nije javio 15 minuta. Mogući uzroci su nedostatak mobilne pokrivenosti ili isključen uređaj. Pokazuje se vrijeme zadnjeg javljanja. Naredbe nisu moguće dok je vozilo offline.
Nema GPS signala · Položaj se ne ažurira	Uređaj je online, ali nema valjanu GPS poziciju (npr. u garaži ili pod gustom šumom). Karta pokazuje zadnji poznati položaj. Vozilo se obično vraća samo kad izađe na otvoreno.
Prekidač je siv	Vozilo je offline, nema aktivnu licencu, uloga nema pravo ili uređaj nije spreman za naredbu. Provjerite karticu vozila i licencu.
Naredba … nije primijenjeno	Vozilo nije potvrdilo naredbu. Provjerite je li online i ponovite. Prekidač prikazuje stvarno stanje.
Vozilo se ne prati	Licenca nije aktivna. Aktivirajte je u detaljima vozila ili zatražite obnovu.
Nema push obavijesti	Provjerite je li *Obavijesti u pregledniku* uključeno, jesu li obavijesti dopuštene u postavkama preglednika i (na iPhoneu) je li aplikacija dodana na početni zaslon.
Kamera nije dostupna pri dodavanju vozila	Dopustite pristup kameri za ovu stranicu ili odaberite *Unesi šifru* i upišite GVR šifru ručno.

Podrška

Za pitanja o računu, licencama i uređajima pišite na **support@grovrtrack.com**. Navedite naziv tvrtke, korisničko ime i naziv vozila na koje se odnosi problem.

Portal

Zone, korisnici, analitika i ostala administracija dostupni su u GROVR Portalu na **portal.grovrtrack.com**, istim korisničkim računom.